le cnam
Ile-de-France

2019-2020

Rapport d'activité

AGCNAM Île-de-France

EDITO

L'année 2019-2020 a été profondément marquée par la crise sanitaire de la COVID-19 en entrainant un changement de paradigme pour le secteur de la formation. L'arrêt brutal de nos formations en présentiel en mars 2020, nous a engagé collectivement dans une toute nouvelle façon de penser la formation professionnelle et de la pratiquer au quotidien.

Grâce à la réactivité et la mobilisation de l'ensemble des équipes, dès les premières semaines du confinement, la continuité pédagogique s'est installée pour toutes nos activités pour atteindre 100% au bout de quelques semaines.
Ainsi nous avons pu mettre en place de nouvelles approches de la formation dont la formation à distance, tout en gardant nos objectifs : faciliter l'accès à la formation pour tous et partout, favoriser la qualification pour s'adapter aux évolutions du monde du travail.

Cette année aura permis une fabuleuse accélération de la dématérialisation, un apprentissage de nouvelles méthodes de travail, l'adoption de nouveaux outils, une adaptation au télétravail, un renforcement de la communication interne... mettant en lumière une solidarité éprouvée et efficace.

Grâce à cette capitalisation de nouvelles compétences et l'implication de tous, le Cnam Île-de-France est paré à accompagner tous les apprenants durant cette crise qui s'installe et à s'engager fièrement encore et toujours au service de toutes les réussites.

Jean-Paul LOUIS
Président de l'AGCNAM Île-de-France

Sylvain PASCAL
Directeur régional

SOMMAIRE

Le CNAM Île-de-France

Page 5

Les parcours individuels

Page 10

Les formations en journée

Page 14

L'accompagnement professionnel

Page 19

Le bilan social et financier

Page 21

Le CNAM Île-de-France

Présentation et chiffres clés

LE CNAM ÎLE-DE-FRANCE

Depuis sa création en 1794, le Conservatoire National des Arts et Métiers est le seul établissement d'enseignement supérieur français dédié à la formation des adultes. Placé sous la tutelle du ministère en charge de l'Enseignement supérieur et de la recherche, il remplit trois missions principales :

- la **formation professionnelle supérieure tout au long de la vie** pour développer les compétences des actifs
- la **recherche technologique et l'innovation**
- la **diffusion de la culture scientifique et technique**

Il donne à chacun les moyens de se former, à tout moment de sa vie, soit sur une démarche personnelle soit dans le cadre de la politique de formation de son entreprise.
Le Cnam est un établissement en réseau dont il pilote 20 centres régionaux et accueille chaque année plus de 50 000 personnes dans ses centres de formation.

le cnam
Ile-de-France

Le Cnam Île-de-France est le centre régional francilien porté par une association loi 1901.
La région Île-de-France soutient l'association en participant au financement des formations des auditeurs dans le cadre de la promotion sociale (au travers d'une subvention), permettant ainsi aux franciliens de développer leurs compétences à moindre coût.

Développer les compétences des actifs

Avec le Cnam Île-de-France, il est possible de se former tout au long de sa carrière professionnelle. Les salariés peuvent ainsi développer leurs compétences et leur employabilité. Ils peuvent suivre des cours à leur rythme selon différentes modalités pédagogiques (cours du soir, en ligne, en journée, en mixant les modalités). Leur parcours de formation est sur-mesure, qu'ils souhaitent se former à la carte ou obtenir une certification / un diplôme.

Proposer une large offre de formations en alternance

En partenariat avec différents acteurs de la formation, nous développons chaque année une offre de formation en alternance. Les parcours préparent à des diplômes reconnus par l'Etat allant du bac +3 à bac +5.

Favoriser la performance des entreprises avec la formation

Fort de son expertise, le service formations entreprises du Cnam Île-de-France propose aux entreprises de construire des parcours de formation afin d'accompagner les salariés dans l'évolution, l'adaptation des compétences jusqu'à l'obtention d'une certification ou d'un diplôme.

Accompagner tout au long de la carrière

A chaque étape importante d'un parcours professionnel, nos conseillers aident les franciliens à définir la prestation d'accompagnement adaptée à leurs besoins. Le Cnam Île-de-France propose un catalogue complet de prestations : bilan de compétences, outplacement, maintien dans l'emploi, coaching ...

île de France

LE CNAM ÎLE-DE-FRANCE

Avec un réseau de 11 lieux d'enseignement, l'AGCNAM Île-de-France est présent sur l'ensemble de la région et offre des prestations de formations et d'accompagnement afin de favoriser l'employabilité des franciliens.
Dans un contexte de réforme de la formation professionnelle (notamment avec le CPF) et de crise sanitaire, l'association enregistre une baisse de ses recettes globales de 4,5 % par rapport à l'an dernier.

* 4 887 auditeurs suivent au minimum une unité d'enseignement Île-de-France en présentiel, en distanciel ou en validation des acquis. Le Cnam Île-de-France inscrit également des auditeurs pour les centres Cnam de Paris et des régions. Au total, ce sont 7 082 personnes qui sont accompagnées par le Cnam Île-de-France (parcours individuels, alternance et partenariats).

Retour sur 2019 – 2020

Programme « au cœur des territoires »

Offrir une offre de formation adaptée à chaque bassin d'emploi, voilà l'objectif porté par le Cnam. Olivier FARON, administrateur du Cnam dévoile ainsi une première sélection de 55 petites et moyennes villes où des centres de formation seront ouverts, avec des formations proposées essentiellement en ligne dans un premier temps. Les villes de Montereau-Fault-Yonne, les Mureaux et Coulommiers font parties des lauréates.

L'application « Mon compte formation »

Lancée le 21 novembre, l'application « Mon compte formation » révolutionne l'achat de formation. Elle permet aux actifs de consulter leurs droits à la formation valorisés en euros, de choisir leur formation, de s'y inscrire et de payer en ligne le surplus si besoin en toute autonomie. Le Cnam Île-de-France est référencé au travers de blocs de compétences, de la Validation des Acquis de l'Expérience et du bilan de compétences.

Remise de diplômes Carrefour Proximité

Comme chaque année depuis 6 ans, en partenariat avec le Cnam National, nous sommes heureux de remettre les diplômes du Titre Entrepreneur de Petites Entreprises à la nouvelle promotion.

SEPTEMBRE 2019 · **NOVEMBRE 2019** · **JANVIER 2020** · **FÉVRIER 2020**

La Parisienne 2019

La Parisienne, c'est la référence du running féminin, la plus importante course dédiée aux femmes en Europe. Des fonds sont reversés à la Fondation pour la Recherche Médicale contre le cancer du sein. Sous l'entité Cnam Île-de-France, une petite équipe participe à un parcours de carte postale de 7 km en plein cœur de Paris.

Opération Teach Job Day

Le Cnam Île-de-France organise des matinées afin de promouvoir l'enseignement en cours du soir et à distance et ainsi recruter ses futurs chargés d'enseignement.

Le confinement et la continuité pédagogique

L'annonce du confinement nous pousse à réorganiser rapidement la continuité pédagogique. Les équipes ont dû travailler à la recherche de solutions pour permettre l'animation des cours (habituellement en présentiel) en visio-conférence. Grâce à l'implication de tous, sur les deux premières semaines de confinement 80 % des cours ouverts habituellement en présentiel ont pu basculer en visio-conférence. Les autres cours ont eux aussi par la suite basculé à distance.

Des réunions d'information virtuelles

La situation sanitaire étant toujours compliquée, nous proposons des réunions d'information virtuelles afin que les futurs auditeurs puissent préparer leur projet de formation.

Lancement des RDV en ligne

Les centres de formations étant impactés par la situation sanitaire, nous offrons la possibilité de prendre RDV en ligne. Ce qui permet à notre public de s'organiser à toute heure. Des RDV sont proposés en centre, par téléphone ou en visio-conférence.

MARS 2020 · AVRIL 2020 · JUIN 2020 · JUILLET 2020

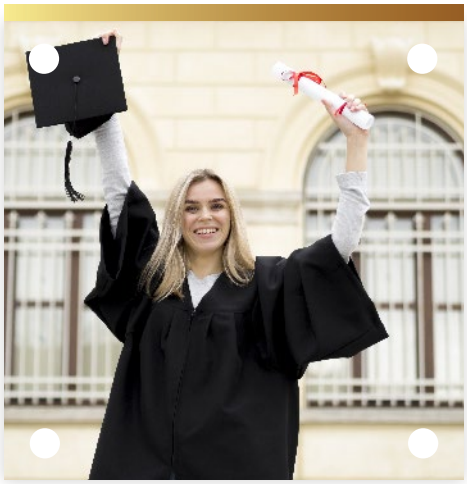
Qualiopi processus certifié

Préparation à la certification QUALIOPI

La certification QUALIOPI, nouveau référentiel de la qualité des formations sera déployée en janvier 2022. Les équipes du Cnam Île-de-France se préparent d'ores et déjà pour une obtention de cette certification dès la fin 2020.

Un « Don't rush challenge » en interne pour continuer à garder le lien

Certains salariés pour la plupart en télétravail participent à l'élaboration d'une vidéo pour montrer que malgré la période tout le monde reste connecté pour le public. Un carton plein sur le réseau social Facebook !



Les parcours Individuels

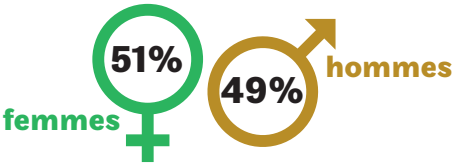
Développer les compétences et maintenir l'employabilité

LES PARCOURS INDIVIDUELS EN CHIFFRES

4 887 auditeurs accompagnés sur l'année

9 862 unités d'enseignements

Portrait de l'élève en formation HTT - FOD

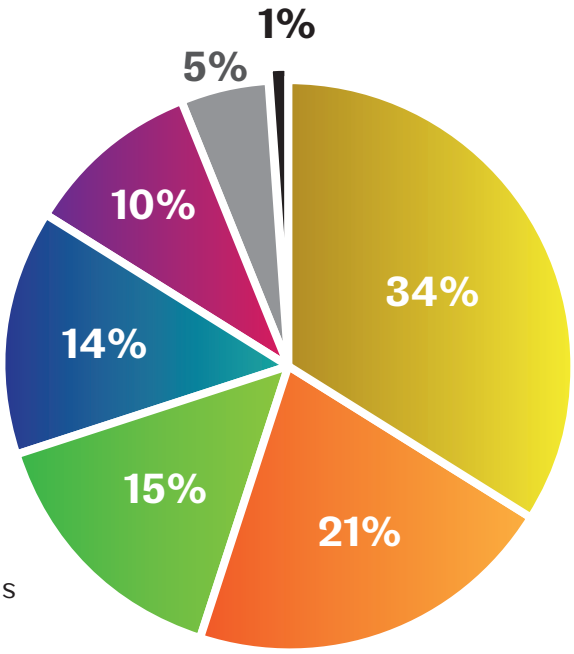


81% salariés

32% CSP ouvriers-employés

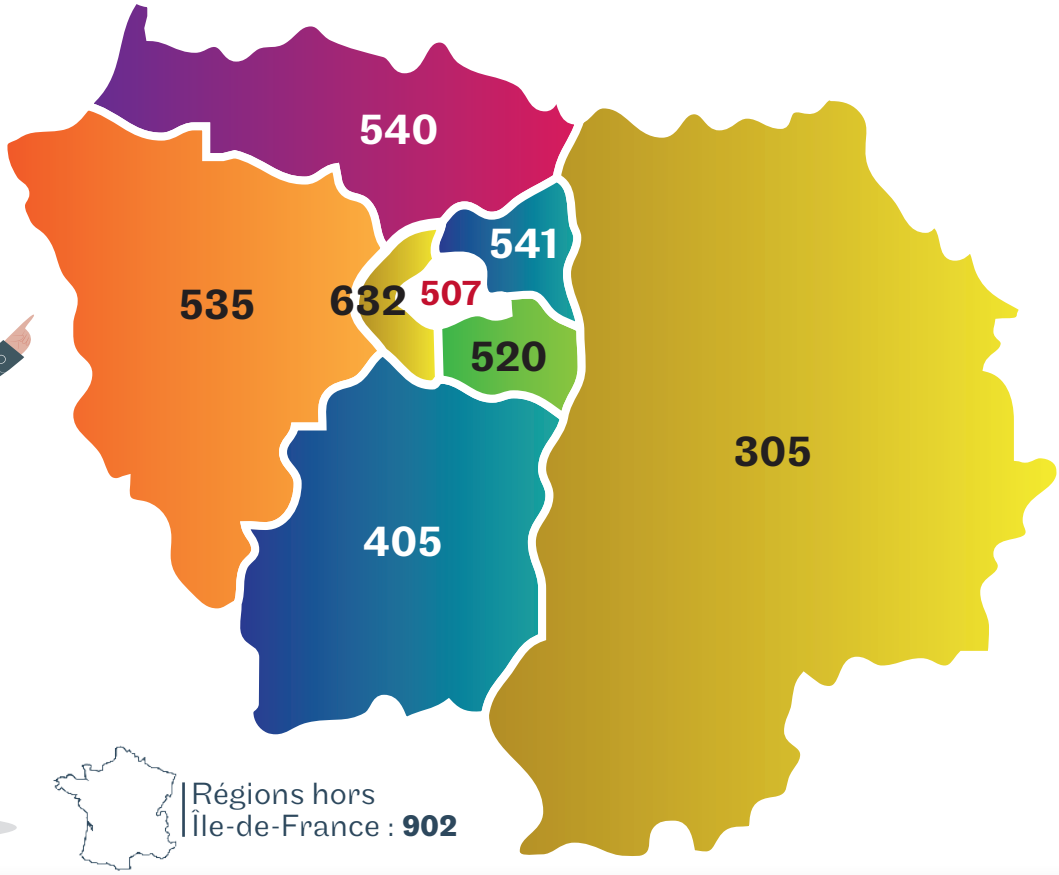
57% 26 - 45 ans

Répartition des inscriptions par domaine de formation



> Eco-gestion
> Droit
> Informatique
> Ressources Humaines
> Langues vivantes
> Techniques industrielles
> Sciences sociales

D'où viennent les auditeurs du Cnam Île-de-France (par département)



LES PARCOURS INDIVIDUELS EN CHIFFRES

Le numérique mobilisé face à la crise sanitaire

Les événements sans précédent qui ont malmené le cycle 2019-2020 ont, comme dans de nombreuses structures, mis à rude épreuve les procédures et modes de fonctionnement du Cnam Île-de-France. Garantir l'accès à la formation et aux examens à travers les confinements, les mesures de distanciation, la réduction des transports a été le mot d'ordre de cette année. Ce sont les solutions numériques qui ont permis de maintenir la continuité pédagogique sur toutes les phases des parcours.

Le digital en marche forcée

La quasi-totalité des enseignements du second semestre et leurs examens ont dû passer au mode distanciel. Si la formation ouverte à distance n'a que très peu été impactée par la crise, la modalité présentielle/hybride a dû migrer vers le tout distant du jour au lendemain. Au-delà des compétences techniques sur l'utilisation des moyens, ce sont les choix d'ingénierie et le suivi administratif qui ont été les plus complexes à opérer. Les outils de visioconférence intégrés à la plateforme numérique de formation ont été privilégiés pour leur lien avec les suivis administratifs.

Cependant, plusieurs possibilités d'applications ont été laissées aux intervenants du présentiel peu rompus à la pratique des logiciels intégrés. Les programmes et progressions pédagogiques ont été réaménagés notamment entre le cours magistral et les séances pratiques. Il a fallu parfois faire apprendre les postures d'enseignement en ligne, que les modes soient synchrones (visio, Tchats...) ou asynchrones (dépôts de document, forums...). L'accent a été mis sur le maintien des rythmes d'échanges du présentiel. Un numérique « vivant » a permis de conserver les plannings en proposant une séance en visio-conférence à la place de chaque cours en présentiel enrichie d'apports complémentaires (documentations, exercices) déposés sur la plateforme. Près de 1800 visio-conférences ont été générées sur les espaces d'échanges.

Des examens et validations à distance

Faire composer les auditeurs depuis leur domicile a également imposé plusieurs adaptations. La partie concernant la diffusion des sujets, la récupération des compositions et leur mise en correction a pu être gérée facilement par les outils existants sur la plateforme. Le contrôle d'identité et l'accès à la documentation ont été plus délicats à mettre en œuvre et ont été adaptés à chaque type de restitution (examen sur table, soutenance en direct, contrôle continu, étude de cas...). Pour les enseignements conclus par un unique examen final écrit, les sujets ont dû être parfois réécrits et les modalités de test repensées (quizz, analyse de dossier...).

LA VALIDATION DES ACQUIS ET DE L'EXPÉRIENCE

VAE 152

VAPP 87

Avec un taux de réussite de 98% dont 48% de validation partielle, la VAE au Cnam Île-de-France remplit son rôle de qualification des personnes peu diplômées.

La place de l'accompagnement dans la réussite des parcours de validation reste essentielle. 82% des candidats interrogés jugent cet accompagnement très bon ou excellent.

L'année 2020 a vu l'activité VAE se transformer. L'équipe s'est mobilisée pour assurer la continuité pédagogique en télétravail avec la mise en place des réunions d'information sous forme de webinaires et des accompagnements collectifs et individuels organisés entièrement à distance.

Le plan de communication entamé en 2019 s'est poursuivi en 2020 avec la refonte des pages VAE et VAPP, une campagne sur les réseaux sociaux, la réalisation de vidéos pédagogiques et des affichages dans les centres.

Les formations en journée

Répondre aux besoins de tous les publics

LES PARTENARIATS

Toucher un public plus large

En 2019-2020, le Cnam Île-de-France continue son développement en nouant des partenariats solides avec de nouvelles entités mais aussi avec des partenaires de longue date. Ces collaborations permettent de toucher des publics plus large comme les demandeurs d'emploi, les créateurs d'entreprises ou des agents territoriaux. La crise sanitaire a aussi impacté les projets puisque de nombreuses formations ont été reportées. Les équipes ont su s'adapter en proposant les enseignements en distanciel quand cela était possible.

632

stagiaires formés

CHAMBRES DES METIERS ET DE L'ARTISANAT

De nouvelles ouvertures et reconductions avec les chambres de Métiers et de l'Artisanat pour la licence professionnelle métiers de l'entreprenariat et le Titre Entrepreneur de la Petite Entreprise.
La Chambre de Métiers et de l'Artisanat 75 ouvre le Titre Entrepreneur de Petites Entreprises.

Greta METEHOR
Reconduction de l'ouverture de la licence gestion parcours gestion des Ressources humaines pour un public en reconversion professionnelle.

Greta Colombes
Ouverture de la licence gestion parcours gestion des Ressources humaines à Villeneuve la Garenne pour un public en reconversion professionnelle.

Greta 92
Reconduction du programme régional de formation pour l'emploi pour les demandeurs d'emploi en reconversion avec la licence professionnelle Analyse et Conception des Systèmes d'Information.

Greta 91
Reconduction des formations transversales : compétences de base professionnelles Français Langues Étrangères.

FREE COMPETENCES
Marché région remporté sur des formations transversales : compétences de base professionnelles Français Langues Étrangères.

INITIATIVES 77
Appel à projets remportés pour deux formations :
100 agents territoriaux accompagnés sur le projet professionnel.
60 agents sur l'utilisation du numérique.

EPNAK Établissement public d'accompagnement des personnes en situation de handicap
Signature d'une convention pour la formation Titre Entrepreneur de Petites Entreprises en formation à distance.

INSTEP
Un projet de formation pour du public en reconversion : le certificat professionnel vendeur conseiller en magasin.

Carrefour proximité renouvelle sa confiance : 6ème session
52 personnes formées au total en Île-de-France.
Promotion de 8 personnes pour le Titre Entrepreneur de Petites Entreprises.

L'ALTERNANCE

Une passerelle vers l'emploi et l'insertion professionnelle

L'alternance poursuit son développement tant au niveau des effectifs, recettes ou nouveaux partenaires. L'année 2019-2020 est marquée par une hausse des effectifs de + 27 % et de + 13 % pour les recettes. L'activité est devenue la première source de revenus devant les parcours individuels. La crise sanitaire et le premier confinement n'ont pas empêché l'activité de se poursuivre. En effet, la continuité pédagogique a été assuré à 100 % et les recrutements de l'année à venir se sont faits en visio-conférence.

Les chiffres clés 2019 – 2020

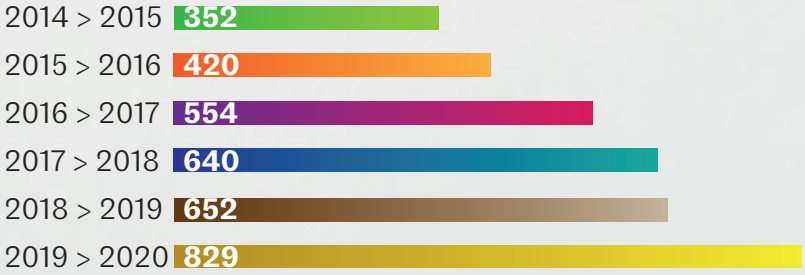
829 alternants

21 parcours

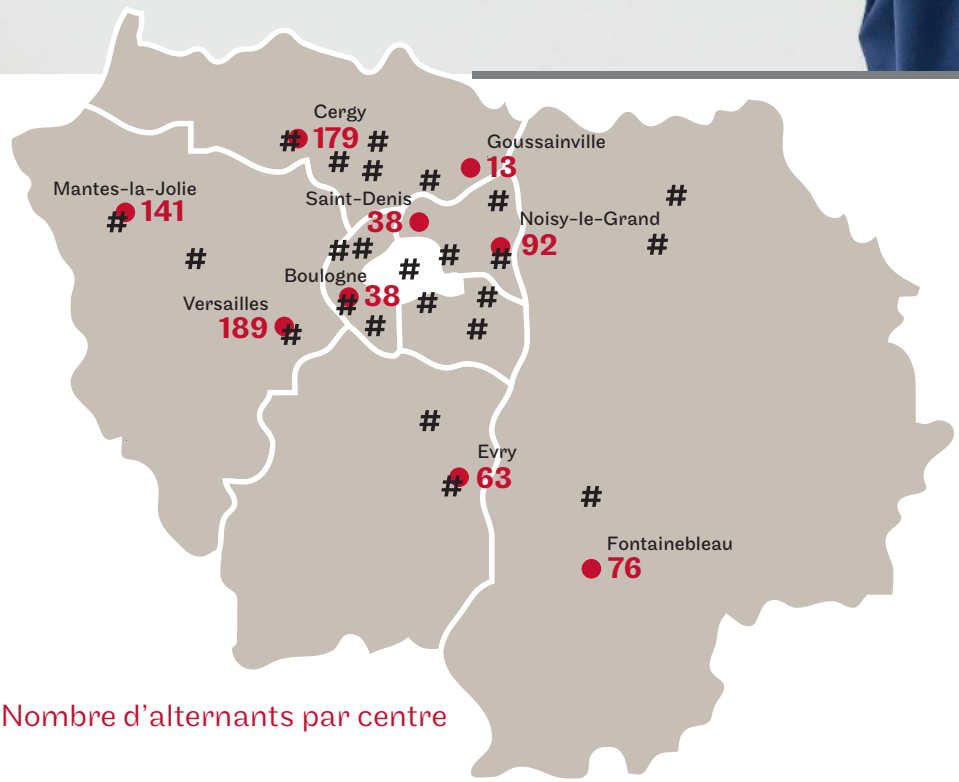
46 classes

18 apprenants par classe en moyenne

Evolution du nombre d'alternants



Les partenaires



Nombre d'alternants par centre

Campus Montsouris | Paris (75)
La Madone | Paris (75)
CFA ORT | Paris (75)
ORT | Montreuil (93)
Lycée Saint-Aspais | Melun (77)
Lycée Saint-Laurent | Lagny-sur-Marne (77)
Notre-Dame du Grandchamp | Versailles (78)
CFI | Montigny-le-Bretonneux (78)
CFA Mécavenir | Mantes-la-Jolie (78)
AFORP | Mantes-la-Jolie (78)
Lycée Saint-Charles | Athis-Mons (91)
Faculté des Métiers | Evry (91)
CFA EVE | Evry (91) & Créteil (94)
AFORP | Issy-les-Moulineaux (92)
AFORP | Tremblay-en-France (93)
Cabrini | Noisy-le-Grand (93)
Institut F2I | Vincennes (94)
GESCIA | Gonesse & Enghein (95)
ITESCIA | Cergy (95)
Lycée Jean Rose | Meaux (77)
Bury Rosaire | Margency (95)
Lycée Notre Dame de Boulogne | Boulogne (92)
Montalembert | Courbevoie (92)
EFREI | Villejuif (94)
Passy Buzenval | Rueil Malmaison (92)
IFCP | Saint-Ouen-l'Aumône (95)

Les ouvertures de la rentrée 2019

10 parcours existants ont pu être déployés avec d'autres partenaires.

Boulogne/Nanterre
> Licence Générale Gestion des Organisations **(CFA Eve)**

Cergy/Mantes
> Licence professionnelle Gestion Comptable des PME **(CNAM IDF)**
> Licence professionnelle Conception et Amélioration de Processus Industriels **(Mécavenir)**
> Licence professionnelle Robotique **(Mécavenir)**
> Titre d'Ingénieur Systèmes Numériques **(Mécavenir)**

Evry/Fontainebleau
> Licence Générale Commerce International **(CFA Eve)**
> Licence Générale Energie et développement durable **(Faculté des métiers d'Evry)**
> Licence Générale Commerce Vente Marketing **(Saint-Aspais)**

Noisy/Créteil
> Licence Générale Commerce Vente Marketing **(Saint-Charles)**

Saint Denis/Goussainville
> Licence Générale Construction durable et management projets BIM **(CFA ORT)**

DES NOUVELLES FORMATIONS DANS LE DOMAINE DU BÂTIMENT TRAVAUX PUBLICS

Toujours dans l'optique de diversifier notre offre de formation en alternance, nous avons décidé d'ouvrir des formations dans le secteur du BTP avec le soutien de l'EPN1 du Cnam établissement public. La perspective du Grand Paris et des Jeux Olympiques pousse les entreprises du BTP à recruter des jeunes diplômés d'un niveau bac+3 minimum pour suivre leurs chantiers.
La thématique liée à l'environnement et à la maîtrise des coûts des différents fluides d'un bâtiment et particulièrement au chauffage constitue aussi un débouché pour les jeunes puisque c'est une thématique d'actualité qui touche tous les foyers.

Nous avons donc démarré une nouvelle licence générale autour de la construction durable et le management de projets BIM grâce à l'appui de Jean-Sébastien Villefort qui nous a construit un parcours sur-mesure répondant aux besoins du partenaire CFA et des entreprises.

Dans cette même logique, nous avons proposé un parcours de licence générale avec la Faculté des Métiers d'Evry (CCI 91) appelé énergie et développement durable.

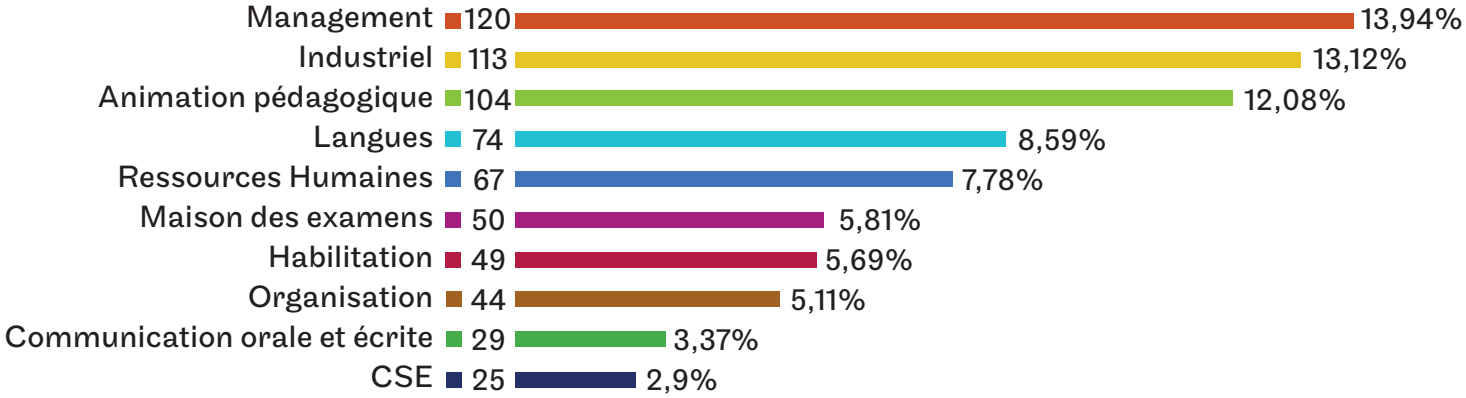
LES FORMATIONS EN ENTREPRISES

S'adapter aux évolutions métiers et des organisations

Le service formations entreprises du Cnam Île-de-France accompagne les entreprises franciliennes dans le développement des compétences de leurs salariés. Il propose des formations sur-mesure, programmes ou actions dédiés aux branches d'activités. Ces formations peuvent être diplômantes, certifiantes ou ciblées sur des objectifs à court terme.
L'année 2019-2020 est marquée par la pandémie de la COVID-19 ce qui a eu un réel impact sur l'activité du service. Des formations ont dû être reportées et les équipes ont dû travailler sur une offre de formation afin de répondre aux besoins des entreprises dont les salariés étaient en chômage partiel (notamment grâce au déblocage de fonds par l'Etat dédiés à la période Covid).

989 stagiaires en entreprises | 180 sessions de formation intra entreprise

TOP 10 Répartition des formations INTRA ENTREPRISE par domaine
(en nombre de personnes formées)



Projet confinement :
Le confinement de mars 2020 a été l'occasion de travailler en particulier sur la réalisation d'un catalogue de formations pour le groupe ILIAD (acteur majeur des Télécommunications). L'offre est composée de certificats et diplômes ainsi que des formations courtes dans les domaines de l'informatique-Réseaux, le développement d'applications, la radio communication, la communication numérique, les ressources humaines, le transport logistique et les soft skills.
Ce catalogue sera ainsi relayé dans toutes les directions du groupe et il est un support pour les managers qui font passer les entretiens annuels.

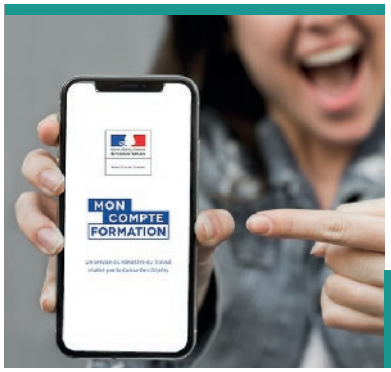
Exemple de projet client réalisé : L'UGEI et la transmission de savoir à distance
L'Union des Grandes Ecoles Indépendantes a souhaité offrir aux professeurs de leurs adhérents une formation visant à améliorer l'animation de formations hybride (présentiel+distanciel), la crise sanitaire ayant imposé de nouveaux modes de transmission du savoir. Dans cette optique, le Cnam Île-de-France a donc accompagné 70 personnes avec une formation sur l'animation d'enseignements hybrides. Les objectifs étaient de savoir concilier le présentiel / distanciel, de maîtriser les principes d'enseignement à distance, de connaître les principaux outils d'animation à distance et enfin maintenir l'attention et la motivation malgré la distance.

L'accompagnement professionnel

L'ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL

Valoriser les compétences professionnelles et personnelles

Le Cnam Île-de-France accompagne les franciliens tout au long de leur carrière avec notamment des prestations d'accompagnement professionnel et de bilans de compétences.
En 2019 - 2020, nous avons accompagné **240 personnes** dans la réalisation de leur bilan de compétences. Le Cnam Île-de-France affiche un taux de **satisfaction client de 93 %** pour les bénéficiaires ayant réalisés leur bilan de compétences via leur CPF sur l'application mon compte formation (taux attribué par le biais de 58 notations au 30 novembre 2020).



Mise en service de l'Application CPF

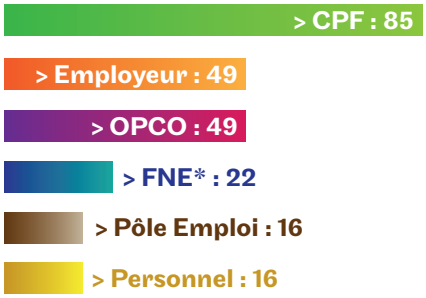
En novembre 2019, l'Etat a lancé l'application mon compte formation et la possibilité pour les bénéficiaires de financer eux-mêmes leur bilan de compétence. Ce qui leur permet d'avoir une autonomie sur l'utilisation des heures CPF monétisées, la possibilité d'un abonnement personnel en complément du financement CPF et donc l'achat direct en ligne via l'application.

85 Bilans de compétences financés via le CPF

La répartition du Financement

Répartition par Pôle de Financement (en nombre de bilans)

240 bilans de compétences



L'activité Accompagnement Professionnel durant le premier confinement 2020

Le confinement a transformé la façon de proposer les prestations. Les équipes ont dû créer et développer des accompagnements à distance en Visio conférence mais aussi communiquer auprès du public sur le bilan à distance finançable via le CPF et le dispositif FNE*.

22 Bilans de compétences financés via le dispositif FNE

Cette période a également modifié la façon de travailler des équipes qui ont dématérialisé l'ensemble du service accompagnement afin de pouvoir travailler intégralement à distance (tableaux de suivi partagés, inscriptions et factures dématérialisées, accompagnements à distance).

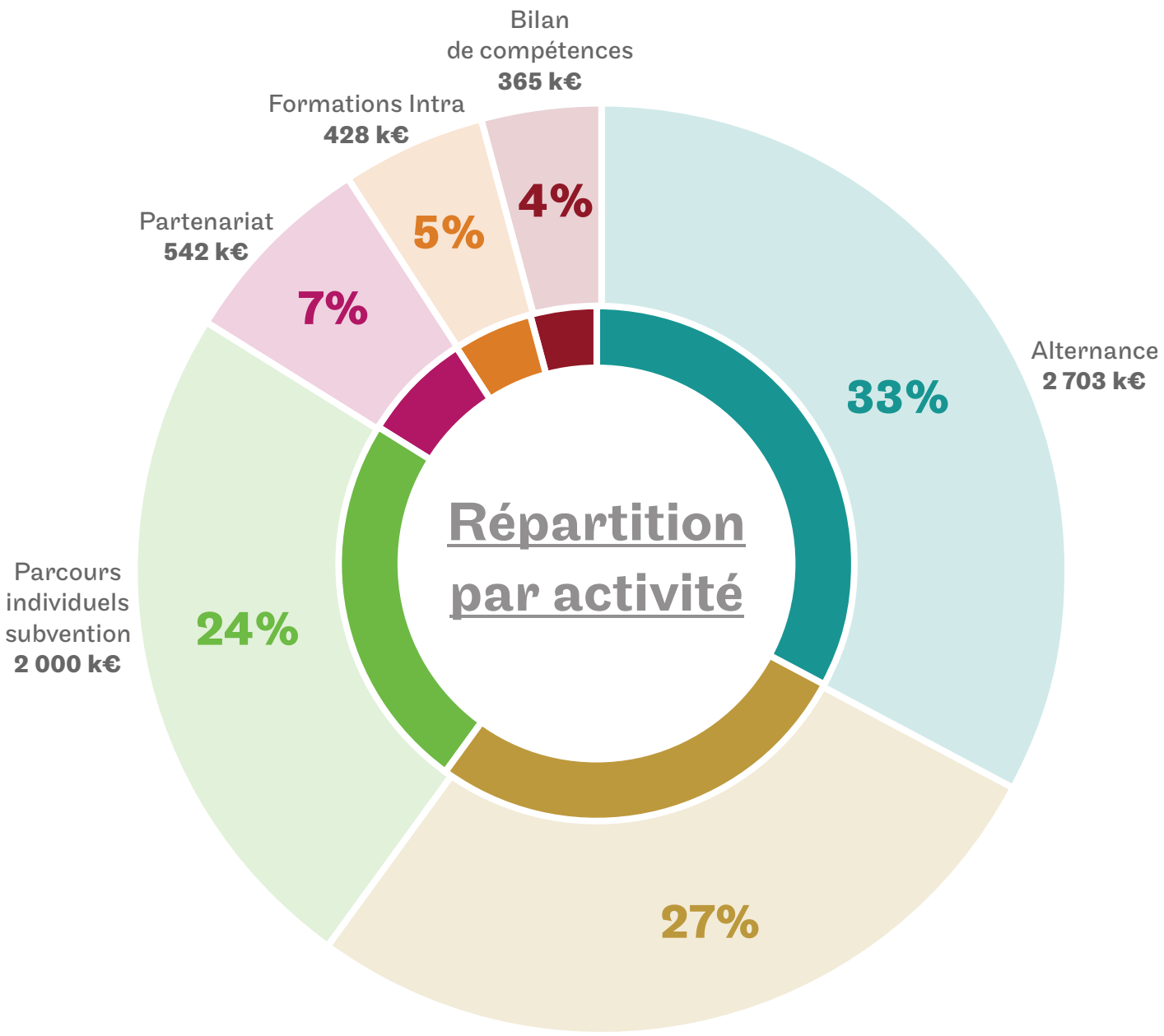
Témoignage de Marie-Eve DAUSSET, consultante bilan de compétences

« Pour une consultante en accompagnement professionnel, découvrir et pratiquer les outils numériques pour effectuer des bilans de compétences a été un vrai soulagement. J'ai pu appréhender des outils comme Google MEET, Microsoft TEAMS ou l'outil ZOOM, en fonction des équipements des bénéficiaires. Cette diversité a été un apprentissage positif. Grâce aux outils numériques, pendant tout le confinement, les contrats ont pu être honorés, et de nouveaux clients ont été satisfaits. Le fait de travailler à temps choisi a été un important atout, en créant une souplesse dans les horaires d'intervention pour les bénéficiaires. J'ai appris à tirer avantage de voir mes bénéficiaires plus détendus, dans leur propre cadre quotidien.
Les bénéficiaires se sont sentis soutenus et ont pu rester confiants dans la qualité de nos services, sans désagrément pour eux. »

* FNE : Fond National de l'emploi
Il finance les actions de formation ou bilans de compétences pour les salariés en activité partielle.

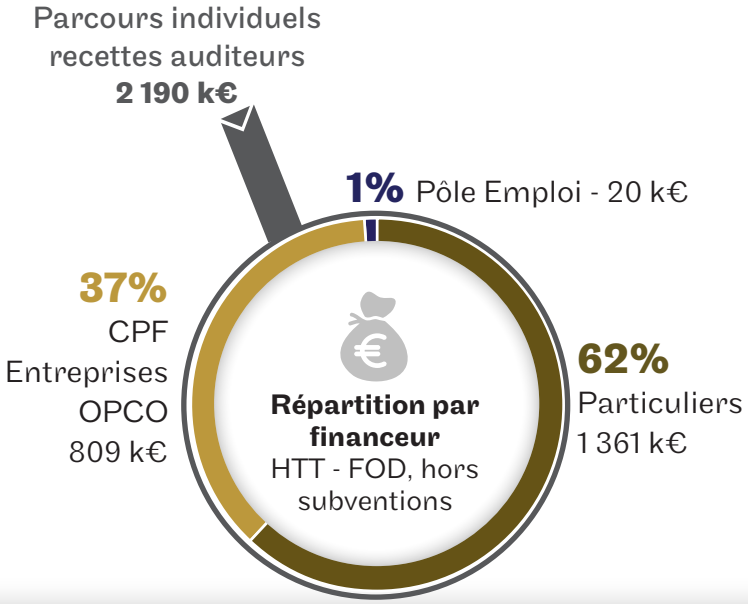
Le bilan social et financier

LE BILAN FINANCIER 2019



Répartition des dépenses

- Communication - 179 k€
- Location bureaux - 272 k€
- Autres charges de fonctionnement 913 k€
- Personnel permanent - 2 460 k€
- Enseignement - 3 317 k€



Les salariés permanents 2019

61 collaborateurs

7 embauches en CDI en 2019

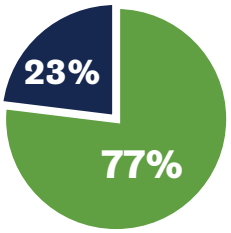
70 salariés formés sur l'année

57 781 € budget formation dépensé

59,34 équivalents temps plein

Âge moyen : 44 ans

Répartition hommes / femmes



femmes
hommes

Répartition par sexe et par classification

33 techniciennes
14 cadres

7 cadres
6 techniciens
1 employé

Les enseignants 2019

378
- 332 prestataires
- 46 salariés

924 369 heures stagiaires

Service communication,
AGCNAM Île-de-France
Janvier 2021

Crédits photo : ©Freepik.com

Conception Réalisation :
Service communication
AGCNAM Île-de-France

le cnam
Ile-de-France

Siège administratif
9 cour des Petites Ecuries
75010 Paris
01 44 78 60 50
www.cnam-idf.fr

île de France