

# Conditions Générales de Vente (CGV) du site Cnam IDF

## Tarif individuel subventionné par la région Ile de France :

Pour bénéficier de ce tarif, vous devez justifier de votre activité professionnelle en Ile de France en présentant un justificatif de situation (attestation employeur ou dernier bulletin de salaire, carte de séjour en cours de validité autorisant une activité salariée, ou dernier avis de paiement Pôle Emploi).

## Paielements en ligne :

Le paiement en ligne peut être réalisé par le biais de nos pages de commande sécurisées à l'aide de votre carte de crédit ou de débit. Votre carte sera débitée au moment où vous passez votre commande et recevez la confirmation.

Vous avez également la possibilité de choisir le paiement en 3 fois sans frais. Dans ce cas, votre carte sera débitée pour la première échéance au moment de la commande, la deuxième échéance à 30 jours et la troisième échéance à 60 jours.

Défaut de paiement : en l'absence de règlement du prix aux échéances fixées, nous nous réservons le droit d'en réclamer le paiement, de suspendre l'exécution des prestations concernées jusqu'au paiement intégral des sommes dues. Si ce paiement n'est pas effectué dans les 15 jours après les dates d'échéances, nous serons dans l'obligation de résilier automatiquement et avec effet immédiat le contrat.

## Rétractation :

Vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours francs, à compter du paiement pour une inscription en ligne, pour vous rétracter. Dans ce cas, aucune somme ne peut vous être exigée.

Conformément aux dispositions de l'article L221-28 1° et 13° du Code de la Consommation, aucune annulation ne sera possible à partir du moment où le premier cours a démarré (pour une formation en présentiel) ou si les cours ont été mis à disposition (pour une formation en ligne), ce qui vaudra début d'exécution et renoncement exprès à exercer son droit de rétractation.

## Procédure de demande de remboursement pour les inscriptions en ligne :

Merci de nous adresser par mail à l'adresse [inscription@cnam-iledefrance.fr](mailto:inscription@cnam-iledefrance.fr) ou par lettre recommandée avec accusé de réception (à l'adresse informée sur votre récapitulatif de commande), une lettre avec le motif de la demande de remboursement et le n° de commande de votre inscription.

## Conditions d'ouvertures UE :

Seules les UE ayant recueilli un nombre suffisant d'inscrits seront ouvertes. Les seuils d'ouverture diffèrent selon leur type et leur durée. Si un enseignement n'avait pas lieu, vous seriez remboursé(e) du montant des droits correspondants en échange de votre carte d'auditeur et de votre reçu.

**Cas de force majeure :**

Si, en cas de force majeure dûment reconnue \*, vous êtes empêché(e) de suivre la formation, vous pouvez résilier le contrat. Dans ce cas, seules les prestations effectivement dispensées sont dues, au prorata temporis de leur valeur prévue au contrat.

*\*sur présentation de justificatifs et soumis à l'appréciation de la direction de l'AGCNAM Ile de France.*

**Données personnelles :**

Les données personnelles collectées sont destinées à l'AGCNAM Ile-de-France qui est autorisé à les conserver en mémoire informatique à des fins de gestion pédagogique dans le cadre de l'exécution d'une mission d'intérêt public. Ces informations ne seront pas transmises à des tiers hors du CNAM. Conformément à la loi en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification, d'opposition, de limitation et de suppression des données vous concernant et d'un droit à la portabilité de ces données. Pour exercer vos droits, contactez-nous par courriel ([contact@cnam-iledefrance.fr](mailto:contact@cnam-iledefrance.fr)) ou par lettre adressée à : AGCNAM Ile-de-France, 9 cour des petites écuries 75010 Paris.