

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2022 - 2023

AGCNAM Île-de-France

2022-2023 : UNE ANNÉE AMBITIEUSE ET RICHE EN PROJETS POUR AFFRONTER SANS CESSE DE NOUVEAUX DÉFIS

L'année 2022-2023 s'est caractérisée par des vents contraires : un ralentissement dans certaines de nos activités, une diminution des recettes, un contexte de concurrence accrue dans le secteur de la formation, des coûts énergétiques en hausse, une inflation soutenue et l'annonce de la fin du soutien du conseil régional d'Île-de-France pour nos formations hors temps de travail.

Ces défis nous ont incités à une profonde introspection sur notre modèle, nos méthodes et nos priorités, sans jamais perdre de vue notre mission essentielle : garantir un accès universel et équitable à la formation.

Face à ces défis, l'engagement de nos équipes et la qualité de nos projets pour l'année écoulée nous remplissent d'espoir et de confiance pour surmonter les incertitudes futures.

Notre nombre de contrats en alternance a poursuivi sa croissance, en dépit de la libéralisation du marché qui a vu émerger une multitude d'acteurs privés, souvent en contradiction avec nos principes d'émancipation par le savoir. Cette concurrence aiguisée ne nous a pas détournés de notre objectif : promouvoir l'accès à une formation de qualité.

Nous avons renforcé nos collaborations avec les GRETA et Pôle Emploi, notamment pour



les formations en journée, afin de favoriser l'insertion professionnelle des demandeurs d'emploi à travers des diplômes reconnus et valorisants.

En journée comme en soirée, notre collaboration avec les collectivités et les entreprises s'intensifie pour stimuler le développement des compétences et soutenir l'activité économique au cœur des territoires franciliens.

Nous avons également amplifié notre offre éligible au compte personnel de formation (CPF), diversifié nos modes de formation, peaufiné nos processus d'accompagnement et d'ingénierie financière, tout en soignant notre communication et notre image de marque.

Ces efforts s'inscrivent dans une logique d'amélioration continue, visant à répondre aux défis majeurs de notre époque : l'emploi par la formation, la reconversion professionnelle, les enjeux environnementaux et la réindustrialisation de notre pays.

Le Cnam Île-de-France se tient prêt à affronter ces nouveaux défis avec détermination.

Avec confiance en l'avenir et en nos capacités collectives, poursuivons notre mission.

Sylvain PASCAL
Directeur du
Cnam Île-de-France

SOMMAIRE

Le Cnam Île-de-France

⋮ 5

Les parcours individuels

⋮ 10

Les formations en journée

⋮ 14

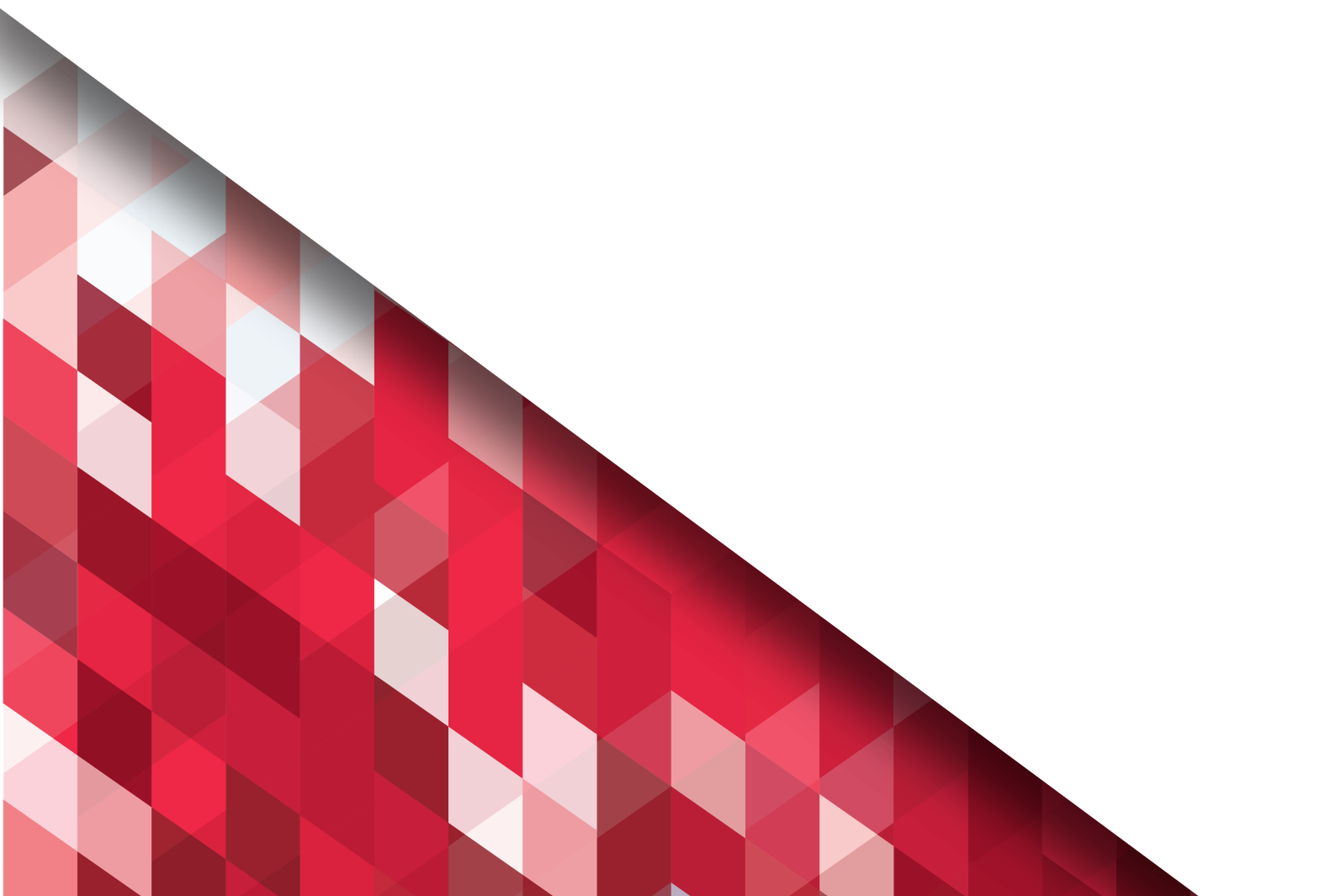
**L'accompagnement
professionnel**

⋮ 21

Bilan social et financier

⋮ 24

Le Cnam Île-de-France



Depuis 1794, le Conservatoire National des Arts et Métiers (Cnam) est le seul établissement d'enseignement supérieur français dédié à la formation des adultes, placé sous la tutelle du ministère en charge de l'Enseignement supérieur. Il remplit trois missions principales :

- la formation professionnelle supérieure tout au long de la vie
- la recherche technologique et l'innovation,
- la diffusion de la culture scientifique et technique.

Il donne à chacun les moyens de se former, à tout moment de sa vie, soit sur une démarche personnelle soit dans le cadre de la politique de formation de son entreprise.

Le centre régional du Cnam en Île-de-France (AGCNAM ÎLE DE FRANCE) porté par une association loi 1901, est l'entité francilienne du Cnam. Acteur de la promotion sociale sur son territoire, le Cnam Île-de-France permet aux franciliens de développer leur employabilité à moindre coût.

UNE OFFRE DE FORMATION SUR MESURE

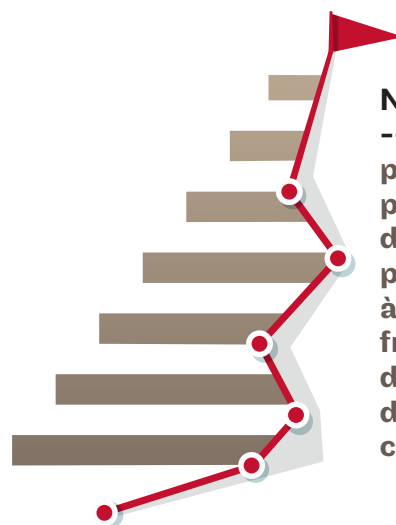
Le Cnam Île-de-France s'adresse à toute personne souhaitant compléter ou acquérir de nouvelles compétences, obtenir un diplôme ou un certificat. Justifiant d'un niveau Bac, l'auditeur du Cnam Île-de-France peut suivre et valider les enseignements (UE) à son rythme, selon différentes modalités pédagogiques (cours du soir, en présentiel, en ligne, le samedi matin ou en mixant les modalités). Ils bénéficient ainsi d'un parcours de formation sur mesure.

DES PRESTATIONS SUR MESURE POUR LES ENTREPRISES

Le service formations aux entreprises du Cnam Île-de-France propose aux entreprises franciliennes de concevoir des programmes de formation sur mesure en adéquation avec leurs besoins. Les entreprises bénéficient ainsi de l'offre de parcours diplômants du Cnam ainsi que de son expertise pédagogique.

Notre objectif

permettre aux franciliens de se former tout au long de la vie



Notre force

proposer des parcours diplômants pour permettre à chaque francilien d'évoluer ou développer ses compétences.

LE DÉVELOPPEMENT D'UNE OFFRE DE FORMATION EN ALTERNANCE

Le Cnam Île-de-France développe depuis plusieurs années une large offre de formations en alternance avec des partenaires franciliens de l'éducation. Les parcours de formation en alternance du Cnam préparent à des diplômes reconnus par le ministère de l'enseignement supérieur (Licence, master, diplôme d'Ingénieur).

L'ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL

À chaque étape importante d'un parcours professionnel, les conseillers aident les salariés à définir la prestation d'accompagnement adaptée à leurs besoins. L'équipe du Cnam Île-de-France est composée de professionnels expérimentés de l'accompagnement, bénéficiant d'une connaissance des problématiques d'emplois. Outre des bilans de compétences qui permettent de mener un travail de réflexion approfondi sur sa situation professionnelle actuelle, le Cnam Île-de-France propose une offre complète d'accompagnement personnalisé : bilan de carrière, de maintien dans l'emploi, coaching individuel, outplacement ...

IMPLANTATIONS ET CHIFFRES CLÉS 2022 - 2023

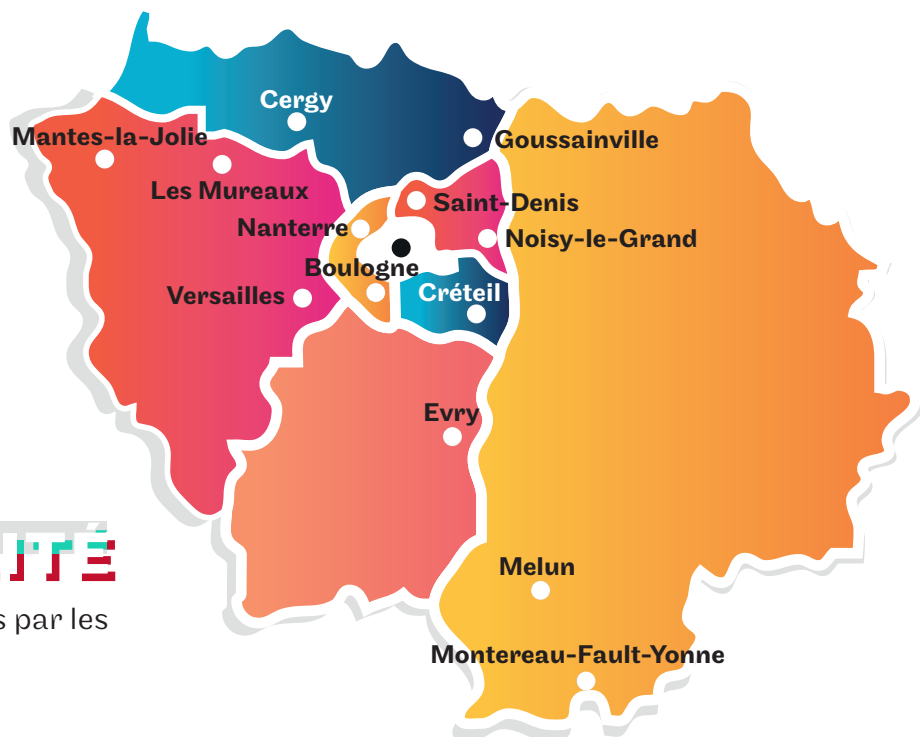
En Île-de-France, 13 lieux d'enseignement répondent aux besoins des franciliens en termes de formations et d'accompagnement professionnel.

PROXIMITÉ

Les centres sont accessibles sur tout le territoire francilien.

ACCESSIBILITÉ

Les centres sont tous desservis par les transports en commun.



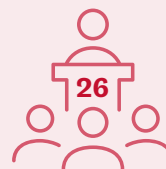
PARCOURS INDIVIDUELS

- 237 diplômes délivrés
- + d'1 millions heures d'enseignement
- 3 908 auditeurs formés / accompagnés dans nos centres Île-de-France
- 24 212 UE dispensées

ALTERNANCE



1 651
apprentis
formés



26
parcours de
formation

SERVICE DÉVELOPPEMENT



1 164 stagiaires
en entreprises



240 sessions de
formation intra entreprise



190 bilans de
compétences



Au total, ce sont 7 217 personnes qui sont accompagnées par le Cnam Île-de-France toutes formations ou prestations confondues.

En bref

2022 - 2023



Août 2022

SÉMINAIRE DE RENTRÉE

L'ensemble du personnel se réunit. Ce séminaire est l'occasion d'échanger sur l'année écoulée et sur les objectifs à venir tout en profitant d'un teambuilding pour renforcer l'esprit d'équipe.



Septembre 2022

NOUVELLE ADMINISTRATRICE GÉNÉRALE

Bénédicte FAUVARQUE-COSSON
est nommée
administratrice générale du Cnam.



Octobre 2022

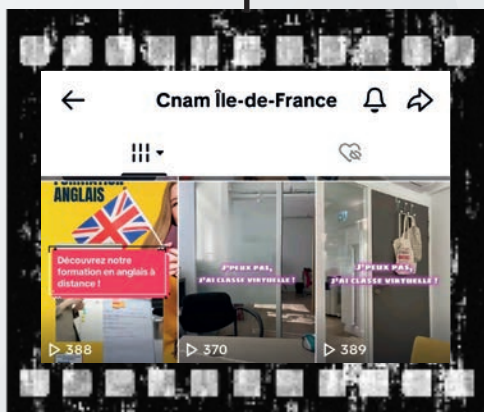
NOUVEL ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE SUR LE SITE D'EVRY

Une salle informatique repensée pour nos cours en journée et en soirée. Au total 28 nouveaux ordinateurs, des chaises mobiles et des tables avec écrans escamotables ont été installés afin d'assurer les cours nécessitant du matériel informatique.



Novembre 2022
**AUDIT DE SURVEILLANCE
 RÉUSSI**

pour la certification QUALIOPI.



Février 2023
LANCEMENT TIKTOK

Le Cnam Île-de-France se lance sur Tik Tok, réseau social au format unique : exclusivement des vidéos de 15 à 60 secondes en moyenne.

Avril 2023
**JOURNÉE D'INFORMATION
 POUR LES SALARIÉS**

La conseil régional d'Île-de-France nous confirme malheureusement l'arrêt de la subvention de 2 millions d'euros des centres CNAM Île-de-France. Le personnel est réuni pour réfléchir ensemble à l'adaptation de notre stratégie.



Mai 2023
**REMISE DE DIPLÔMES
 À CERGY PONTOISE**

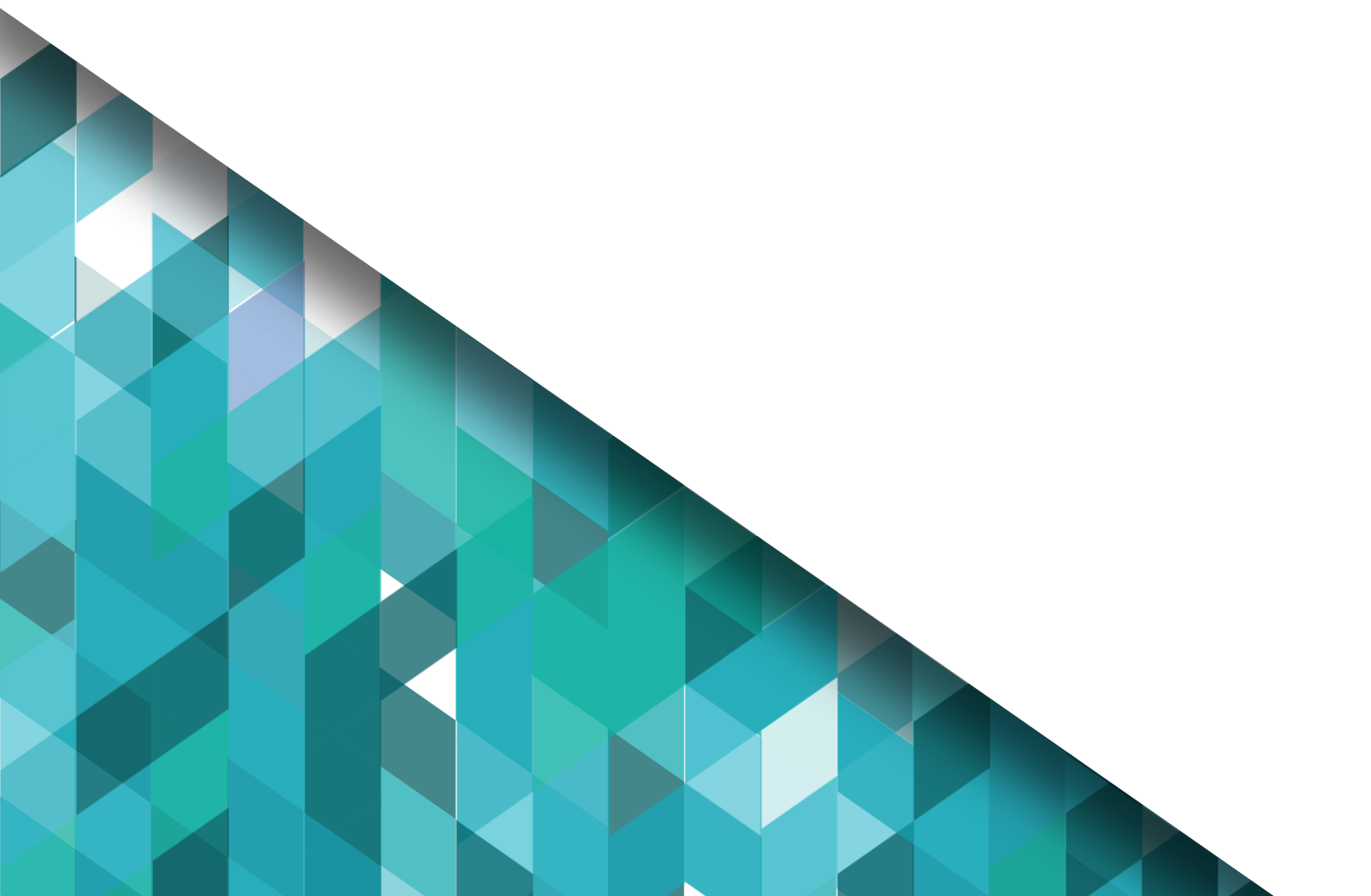
Une cinquantaine d'auditeurs en cours du soir ou en journée ont pu recevoir leurs diplômes accompagnés de leurs proches.



Juillet 2023
**REMISE DE DIPLÔMES D'UNE
 PREMIÈRE PROMOTION POUR
 L'ENTREPRISE MBDA**

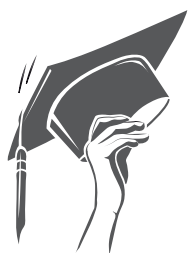
Au musée du Cnam, notre client MBDA célèbre la réussite de ses 15 collaborateurs ayant obtenu le diplôme d'ingénieur grâce à notre parcours Bac+5. Depuis 2018, ce sont près de 35 techniciens qui se sont engagés dans un cursus de formation d'ingénieur électronique ou mécanique.

Les parcours **individuels**

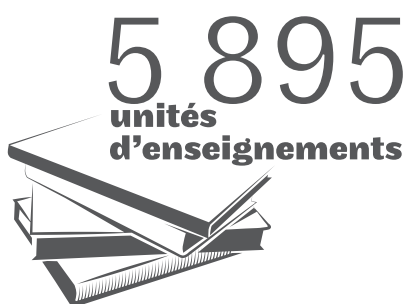


Les parcours individuels

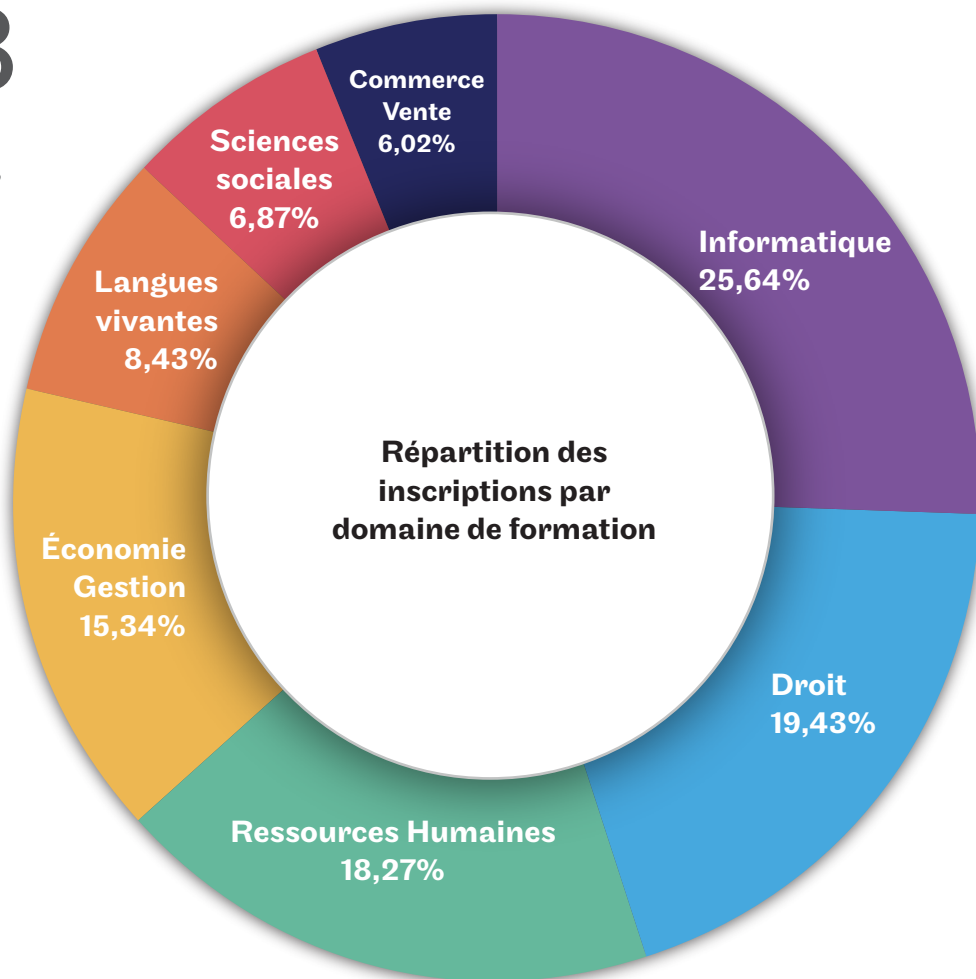
Chiffres clés



3 908
auditeurs
accompagnés sur
l'année



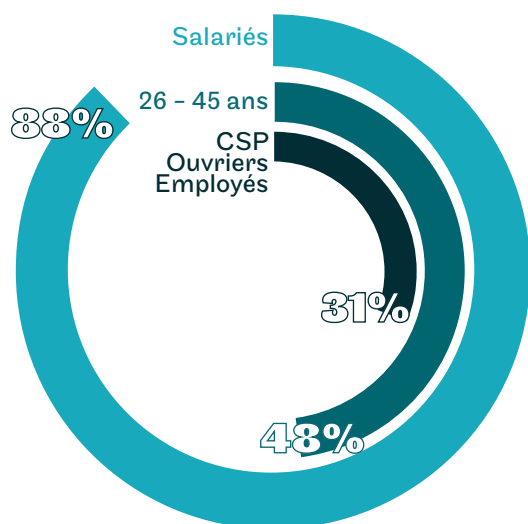
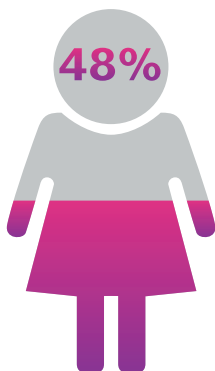
5 895
unités
d'enseignements



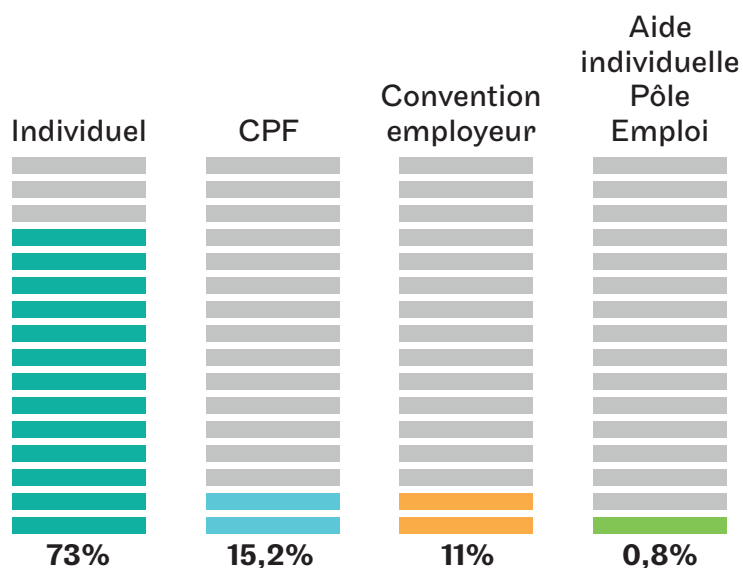
Portrait de l'élève en formation HTT - FOAD

Hommes

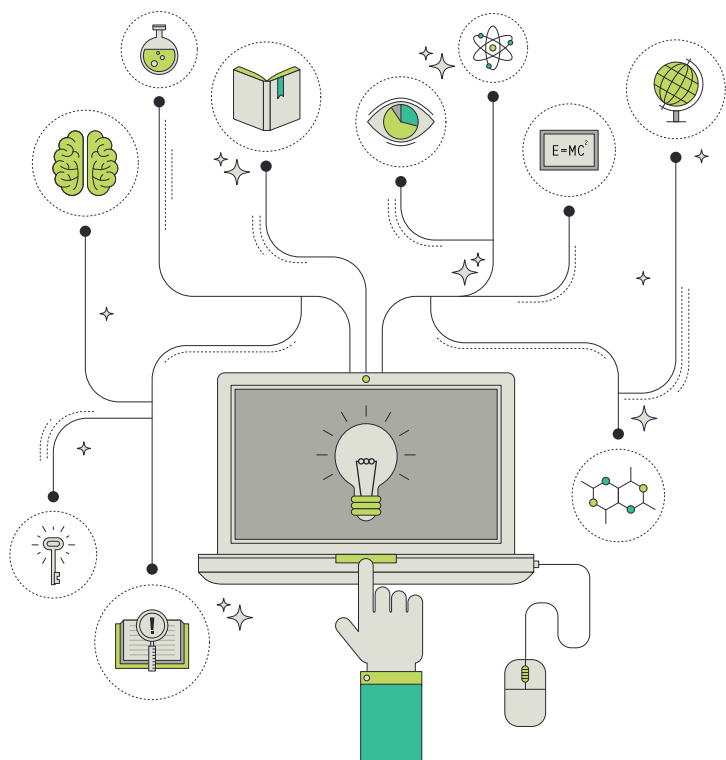
Femmes



Répartition par type de financement (formations et VAE)



Un multimodal plus agile répondant aux évolutions des demandes, s'adaptant aux matières à enseigner et aux aptitudes des intervenants.

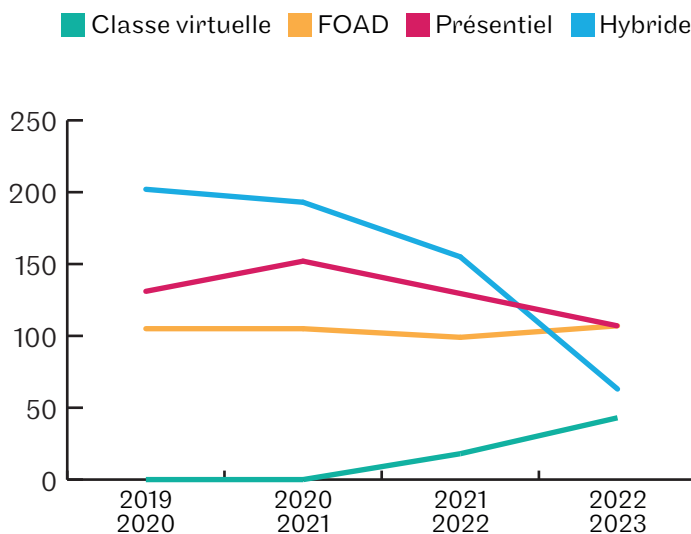


Au fil du temps l'activité digitale a pénétré, conquis et maintenant régle nos activités de formation. Le fait d'éliminer la barrière géographique influe directement sur les volumes admis dans chaque unité d'enseignement. Des exigences nouvelles apparaissent quant à l'individualisation de la formation, la réactivité de l'intervenant, la qualité des ressources pédagogiques. On observe parfois des comportements considérant le cours en ligne comme un produit de consommation. Des équilibres subtils sont à trouver pour permettre à la fois la flexibilité de la formation ouverte à distance* et l'échange instantané de l'activité synchrone**. Des actions conséquentes d'ingénieries pédagogiques doivent être engagées et s'inscrivent dans ce cadre d'évolution permanente et rapide qui s'impose désormais à cette activité. Il faut noter également que certains domaines restent dispensés en présentiel.

Des évolutions visibles sur les nouvelles modalités

Si les modalités historiques restent relativement stables au cours des dernières années, on observe, et plus particulièrement en 2022-2023, une baisse significative de la modalité hybride au profit des classes virtuelles. Il semble que l'alternance présentiel / distanciel ne trouve plus son public alors que les cours en distanciel synchrone croissent régulièrement. On voit à travers ces deux modalités plus récemment créées, les tendances nettes à préférer des actions virtuelles à des déplacements en salle, même si l'action cognitive peut s'avérer plus délicate à travers une visioconférence. L'ingénierie qui y est intégrée doit développer autant les outils collaboratifs que les savoir-faire des intervenants. La résistance du présentiel notamment sur certains domaines très demandés incite malgré tout à conserver des postures pédagogiques classiques.

Nombre de cours par modalités



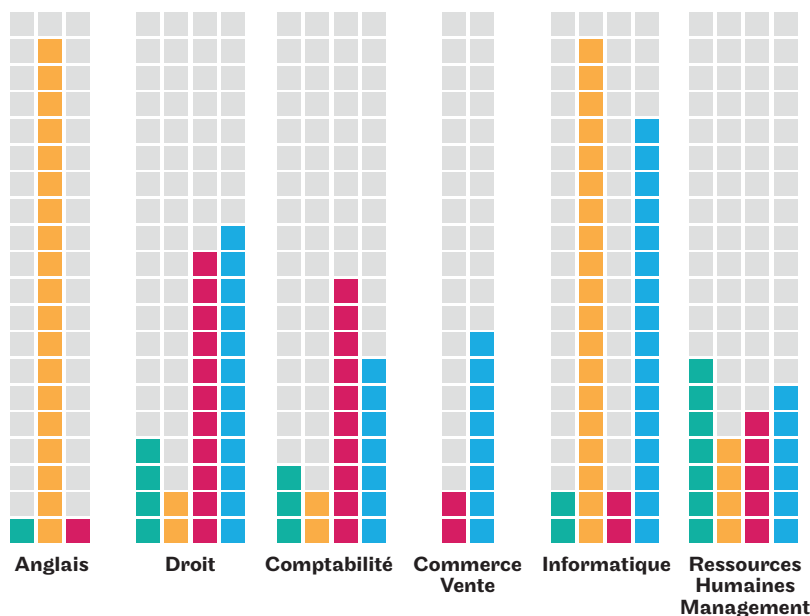
* Formation ouverte à distance : l'apprenant se forme à son rythme sans contrainte de temps

** Activité synchrone : les échanges ont lieu en direct à date et heure convenues

Des tendances récurrentes observées sur les modalités de certaines matières enseignées

Nombre de cours par modalités

■ Classe virtuelle ■ Présentiel ■ Hybride ■ FOAD



Les profils et les catégories socio-professionnelles présentes dans chaque bassin d'implantation de nos centres ont orienté l'offre proposée essentiellement en présentiel. La progression spectaculaire du digital redistribue petit à petit les modalités proposées et redessine le cœur même du catalogue. Au fil du temps des domaines semblent s'installer et lier une matière à une modalité.

Sur 2022-2023 on constate que deux domaines trouvent toujours un public en présentiel alors que d'autres utilisent l'ensemble des modalités proposées. Le premier (l'anglais) voit des apprenants apparemment plus à l'aise en groupe réel favorisant l'interactivité et l'expression. Le second (l'informatique) nécessite souvent des conseils personnalisés quant aux travaux sur les matériels.

* Formation ouverte à distance : l'apprenant se forme à son rythme sans contrainte de temps
 ** Activité synchrone : les échanges ont lieu en direct à date et heure convenues

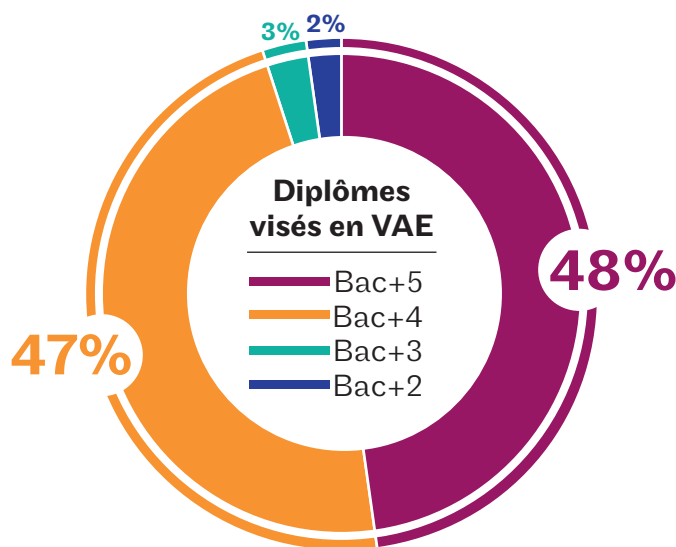
VAE

Validation des Acquis de l'Expérience

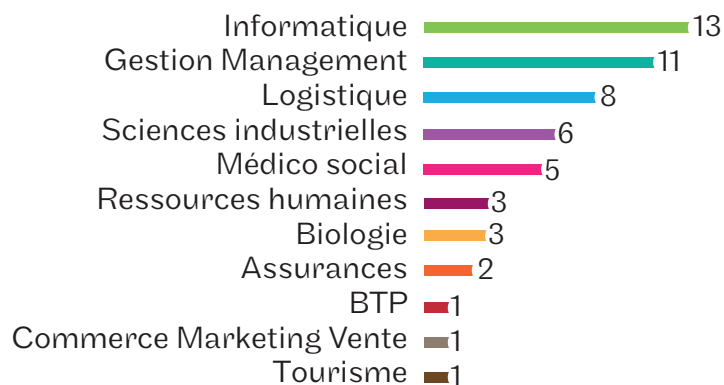
89 VAE

L'année 2022-2023 a vu la mise en place de la fonction de recevabilité avec la validation des demandes par les responsables nationaux. Cette étape supplémentaire permet un contrôle des éléments de comparaison directement par le certificateur. L'accompagnement qui s'en suit se construit sur des bases plus solides.

Si la licence reste le titre phare visé en hors temps de travail, on note qu'en VAE, des diplômes de niveau bac + 5 sont également très présents. On y trouve souvent les plus longues expériences professionnelles qui viennent remplacer des parcours académiques difficiles. Le domaine informatique est le plus sollicité devant la gestion/management.



Domaines visés en VAE



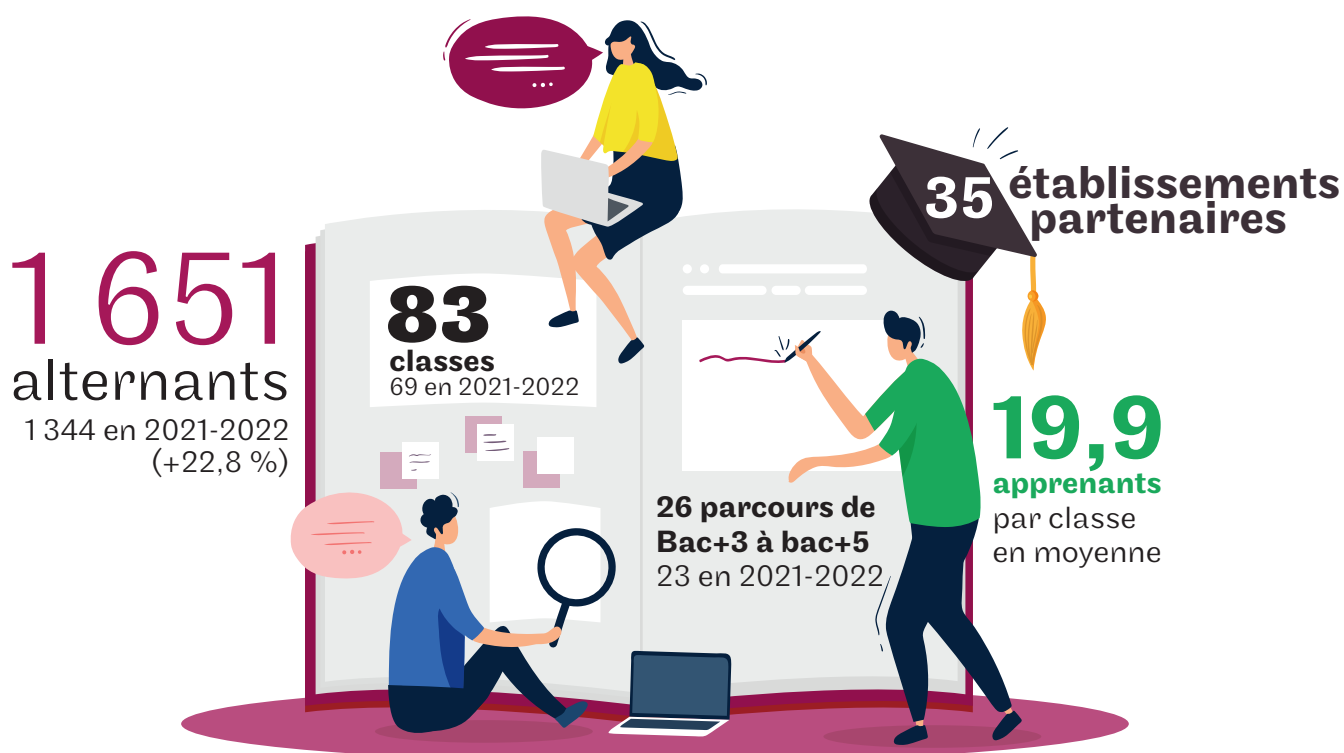
Les formations **en journée**



Les formations en alternance

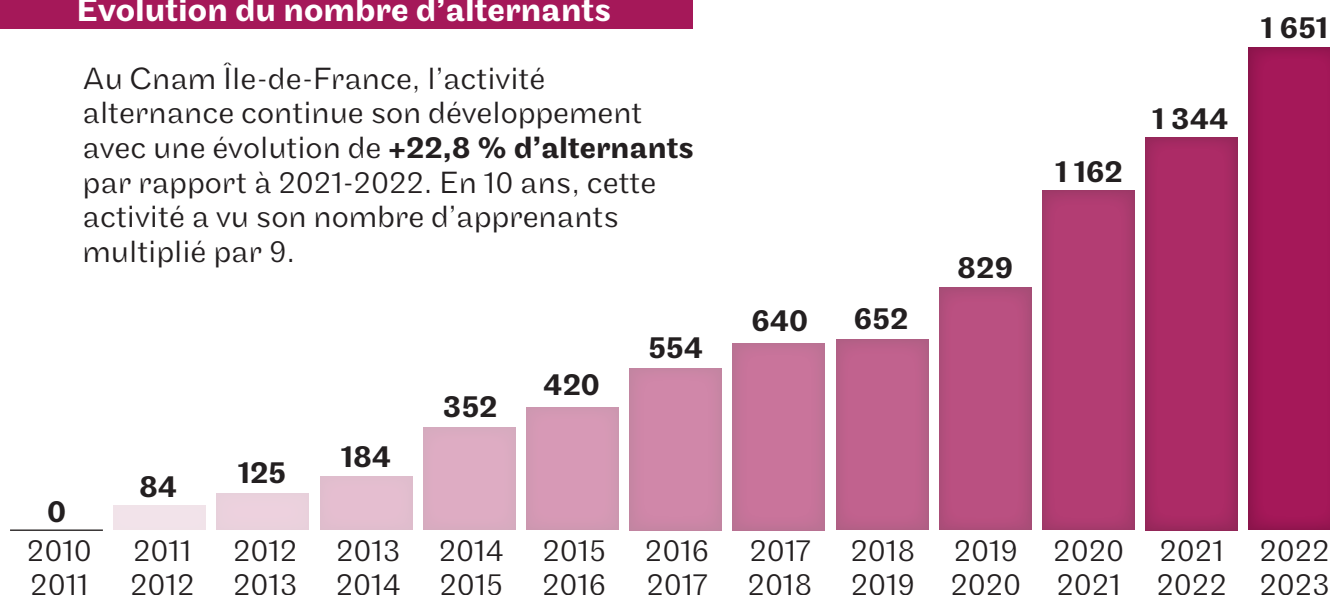
Financer ses études, découvrir le métier sur le terrain, acquérir l'expérience tant recherchée par les employeurs : les motivations pour étudier en alternance sont nombreuses. Du Bac + 3 au diplôme d'ingénieur, le Cnam Île-de-France continue sa croissance en étoffant chaque année son offre de formations en alternance. Développer l'alternance sur l'ensemble du territoire francilien et profiter du bon maillage territorial pour mettre en place des partenariats de proximité restent les objectifs principaux.

Les chiffres clés



Évolution du nombre d'alternants

Au Cnam Île-de-France, l'activité alternance continue son développement avec une évolution de **+22,8 % d'alternants** par rapport à 2021-2022. En 10 ans, cette activité a vu son nombre d'apprenants multiplié par 9.



Achat et supply chain, un domaine à fort potentiel d'embauches

Un nouveau référentiel de licence a été pensé avec plusieurs équipes pédagogiques du Cnam afin de créer un parcours de la Licence Droit Economie Gestion en achat et supply chain (Licence 3ème année). Il s'agit de métiers actuellement en tension qui ont un fort besoin de recruter des collaborateurs sur diverses missions et à plusieurs niveaux de sortie d'études. C'est dans ce cadre qu'une campagne de communication a été lancée autour du métier d'acheteur et de responsable supply chain avec l'entreprise Martin Brower. Des interviews au format vidéo ont été créées avec deux collaborateurs de Martin Brower pour présenter leur métier et ainsi le promouvoir.



Nouveauté



Titre RNCP Niveau 7
Manager de la chaîne logistique



**Lancement de cette
formation en 2 ans**

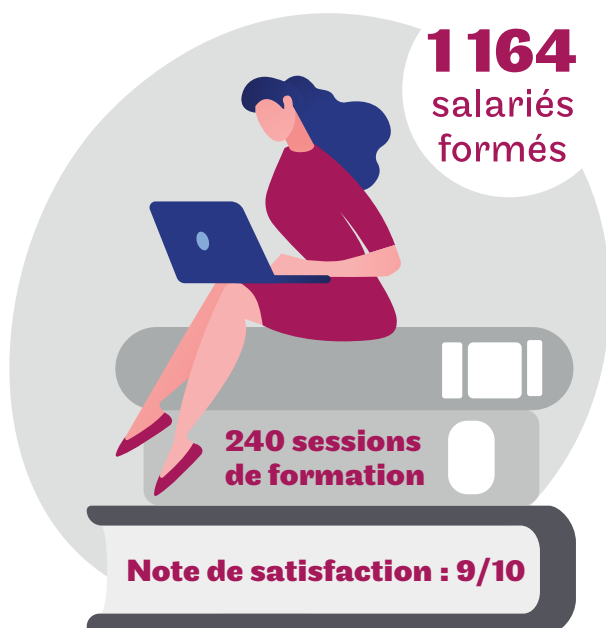
Réussite



Licence biologie et
biotechnologies :
lancement réussi pour
cette nouvelle licence
avec 100% de réussite
pour cette première
promotion.

Formations en entreprises

Le service formations du Cnam Île-de-France se positionne en tant que partenaire de choix pour les entreprises franciliennes en matière de formation et de développement des compétences. Nous offrons des formations sur mesure, programmes ou actions dédiés aux branches d'activités ainsi qu'un suivi pédagogique de qualité, des solutions en ligne et un conseil expert pour aider les entreprises à optimiser les compétences de leur personnel. Notre engagement envers l'excellence et l'innovation garantit des solutions de formation adaptées aux besoins spécifiques de chaque client.



ADECCO - Mise en place d'un certificat professionnel Assistant PME PMI

L'équipe du CNAM Île-de-France a récemment collaboré avec ADECCO pour animer une formation intitulée "Certificat Professionnel Assistant PME PMI" à un groupe de huit personnes motivées.

L'objectif ? Les préparer à intégrer le monde de l'entreprise en développant leurs compétences essentielles.

Cette formation intensive a mis l'accent sur des domaines clés tels que la comptabilité générale, la gestion financière, les compétences informatiques liées au secrétariat et les bases du droit du travail. À la fin du programme, les participants devaient être prêts à prendre en charge des tâches administratives et comptables cruciales pour les PME et les TPE.

Les résultats parlent d'eux-mêmes : une moyenne impressionnante de 15,7 lors des examens finaux. Mais ce n'est pas tout. Ce groupe exceptionnel a rapidement trouvé des opportunités professionnelles, démontrant ainsi la pertinence et l'efficacité de cette formation.

Cette histoire de succès est le reflet d'un partenariat fructueux entre le CNAM Île-de-France et ADECCO, où la transformation des individus en professionnels compétents est au cœur de la mission commune.

ASSEMBLEE NATIONALE – Accompagnement d'un groupe sur la préparation au concours de Technicien informatique

Le CNAM Île-de-France est fier de partager le succès de son projet avec l'Assemblée Nationale. En accompagnant un groupe de 10 personnes dans leur préparation au concours interne, notre objectif était double : d'abord, étudier les éléments techniques fonctionnels d'un système d'information, puis préparer le personnel de l'Assemblée Nationale à exceller dans ce concours. À la fin de nos 14 jours de formation intensive, les apprenants étaient parfaitement outillés pour prendre en charge les actions liées au maintien en conditions opérationnelles des postes utilisateurs.

Ce succès témoigne de notre engagement envers la mobilité interne et de notre capacité à fournir une formation de qualité. Les participants ont non seulement acquis une compréhension approfondie des systèmes d'information, mais ils ont également consolidé leurs compétences pour relever les défis du concours interne.



Les partenariats

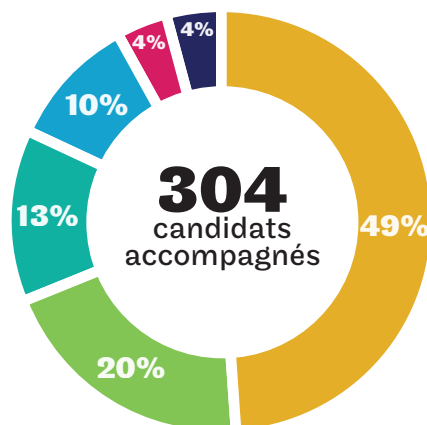
Confiance et complémentarité

Le Cnam Île-de-France continue d'élargir son champ d'action en collaborant avec des partenaires partageant ses valeurs fondamentales. Cette démarche de partenariat permet de renforcer l'offre de formations du Cnam en proposant une gamme variée et complémentaire sur l'ensemble du territoire francilien.

Les chiffres clés

Zoom sur le chiffre 304

- FLE : 150
- TEPE : 61
- LP Entrepreneuriat : 39
- Licence Ressources Humaines : 31
- PRFE Licence Informatique : 12
- Commerce Vente Marketing : 11



Nos partenaires

GRETA 91 + Cnam d'Evry



FLE

Nous proposons sur Evry avec le GRETA des formations transversales commandées par la région Île-de-France dans le but de renforcer des compétences de base professionnelles en **Français Langues Étrangères (FLE)**.

Ces formations, d'une durée de 250 heures, sont individualisées et s'adressent à des demandeurs d'emploi sans qualification ou de premiers niveaux de qualification (niveau 3 et inférieur) ainsi que ceux du niveau 4. L'objectif principal de ces programmes est d'aider les participants à développer leurs compétences linguistiques en français, ainsi que leur capacité à communiquer efficacement dans un contexte professionnel. Grâce à des approches pédagogiques adaptées, ces formations visent à faciliter l'intégration professionnelle et à ouvrir de nouvelles perspectives d'emploi pour les bénéficiaires.

GRETA 92 + Cnam de Boulogne



Programme régional de formation pour l'emploi (PRFE) de la région

Le Cnam Île-de-France et le GRETA 92 participent activement au Programme Régional de Formation pour l'Emploi (PRFE) initié par la région. Ce programme vise à répondre aux besoins de reconversion professionnelle des demandeurs d'emploi.

Dans ce cadre, le Cnam Île-de-France a récemment lancé la licence en informatique sur son site de Boulogne, accueillant 12 stagiaires demandeurs d'emploi. Il se prépare également à déployer six autres licences sur l'ensemble du territoire francilien, en collaboration avec d'autres centres GRETA.

Ces programmes de formation offrent une opportunité précieuse aux demandeurs d'emploi en reconversion, en leur permettant d'acquérir des compétences pertinentes et recherchées sur le marché du travail.



Nouvelle ouverture de la Licence Gestion des Ressources Humaines

Cette formation vise à former les apprenants à la maîtrise des enjeux essentiels de la gestion des ressources humaines au sein des entreprises. Elle couvre les fondamentaux administratifs et techniques des processus RH, ainsi que les fonctions administratives indispensables à la gestion efficace du personnel.

L'objectif professionnel de ce parcours est de doter les apprenants des compétences nécessaires pour comprendre et gérer les aspects cruciaux de la gestion des ressources humaines, leur permettant ainsi de contribuer de manière significative à la performance et à l'épanouissement des entreprises.



Un partenariat solide Île-de-France

Ce partenariat vise à offrir un soutien complet et adapté aux besoins spécifiques des artisans qui souhaitent se lancer dans **l'entrepreneuriat**.

Deux diplômes sont proposés dans le cadre de cette collaboration : le Titre Entrepreneur de Petites Entreprises (TEPE) en partenariat avec les CMA des départements 75, 77, 78 et 95, ainsi que la Licence Professionnelle Métiers de l'Entrepreneuriat, dispensée sur les sites des départements 77, 91 et 95. Cette offre de formation diversifiée permet aux artisans de bénéficier d'un accompagnement adapté à leur projet entrepreneurial, que ce soit à travers l'acquisition de compétences spécifiques ou la validation de leurs acquis professionnels.



Un partenariat entrepreneurial de cœur avec le groupe CARREFOUR pour ses magasins Carrefour Proximité et dorénavant Promo Cash

Depuis plusieurs années, le Cnam Île-de-France a établi un partenariat solide avec Carrefour Proximité dans le but de dispenser le Titre Entrepreneur de Petites Entreprises (niveau bac+2) sur la région.

» **Public cible :** Ce programme s'adresse spécifiquement aux salariés adjoints des magasins franchisés de Carrefour Proximité, aspirant à évoluer vers des postes de direction au sein de ces établissements

» Contenu de la formation :

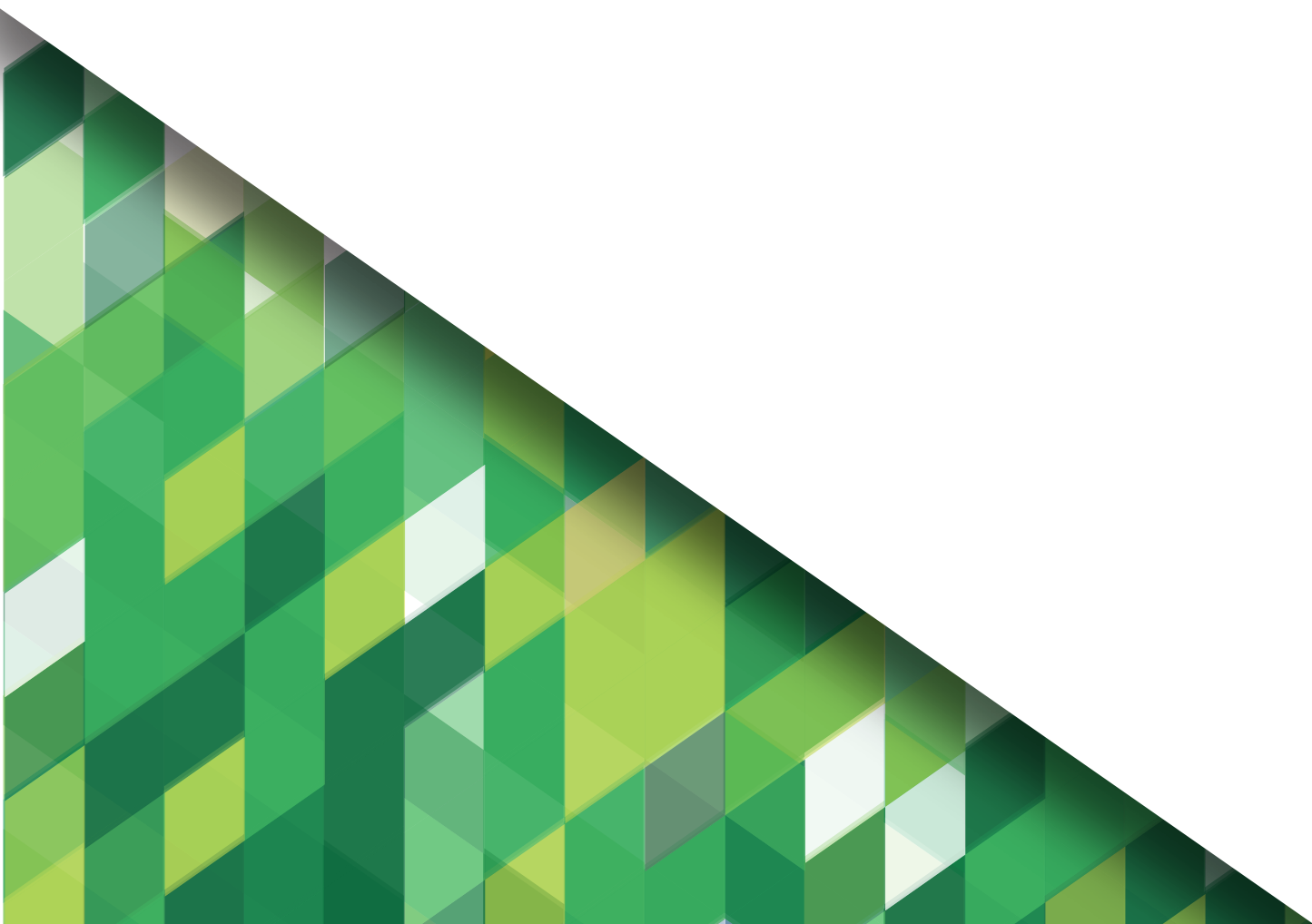
Il s'agit d'une formation complète et opérationnelle sur deux ans, couvrant l'ensemble des compétences d'un dirigeant de commerce alimentaire :

- Année 1 : La première année de ce parcours est dédiée à une formation managériale complète, dispensée par le Cnam Île-de-France. Cette formation couvre divers aspects, tels que la posture managériale, les comportements entrepreneuriaux, ainsi que le pilotage de projets.
- Année 2 : La deuxième année se concentre sur la formation métier, assurée par les experts internes de Carrefour Proximité. Cette phase vise à approfondir les compétences spécifiques nécessaires à la gestion d'un commerce alimentaire.

» Expansion du partenariat :

Une initiative nouvelle cette année vise à inclure à la formation TEPE des collaborateurs de la société PROMO CASH, désireux de prendre en charge la direction ou la reprise d'un magasin. Cette expansion représente un défi excitant que nous sommes impatients de relever ensemble.

L'accompagnement **professionnel**



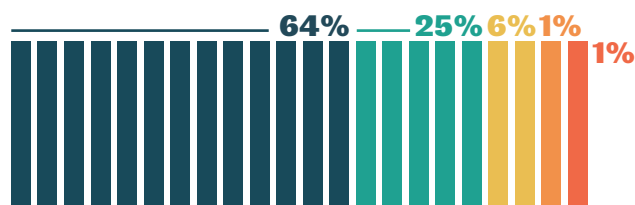
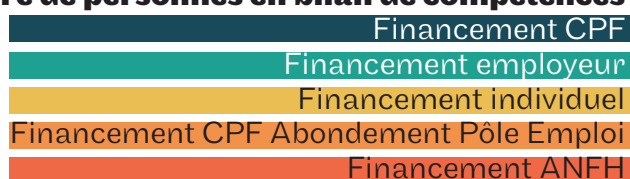
Accompagnement professionnel



Durant l'année 2022-2023, le Cnam Île-de-France a accompagné 190 franciliens en les aidant à définir la prestation d'accompagnement adaptée à leurs besoins, notamment à travers des bilans de compétences, des bilans de carrière, du coaching, des entretiens conseils et des techniques de recherche d'emploi.

Cette année a été caractérisée par une utilisation significative du financement CPF et des financements des employeurs, représentant 9 prestations sur 10.

Nombre de personnes en bilan de compétences



QUALITÉ et OBJECTIF 5 étoiles :

sur l'ensemble de nos centres CNAM Bilan de compétences



Sous le prisme de la qualité, nous cherchons à atteindre l'OBJECTIF de 5 étoiles sur l'ensemble de nos centres CNAM Bilan de compétences.

Le service d'accompagnement professionnel s'engage en effet dans une démarche d'amélioration continue pour offrir des prestations de qualité, en phase avec les attentes de nos clients. Chaque étape du bilan de compétences est rigoureusement évaluée et nous nous efforçons de répondre à toutes les critiques qui peuvent être formulées.

Cette démarche nous a permis d'obtenir une note de 4,8 sur 5 sur les avis Google et une note de 4,7 sur 5 sur les évaluations des utilisateurs de Mon Compte Formation. Ces retours positifs reflètent notre engagement envers l'excellence et notre volonté constante de répondre aux besoins de nos bénéficiaires.

Quelques témoignages clients valent mieux qu'un long discours :

LOLA

il y a 2 mois

★★★★★

Centre et prestations au TOP. Excellent accueil, excellent feeling, travail de qualité qui m'a beaucoup aidé et a porté ses fruits !! Excellente écoute et grand professionnalisme. Ces prestations sont sérieuses, de qualité et adaptées, chose encore beaucoup trop rare sur le marché. Bravo la TEAM continuez ainsi

AGNÈS

il y a 4 mois

★★★★★

Merci à l'ensemble de l'équipe du CNAM, tant à la consultante qui m'a accompagné durant mon bilan qu'au personnel administratif, qui ont toujours été à l'écoute et très agréables dans nos divers échanges. Une très bonne expérience pour moi, MERCI !

Un accompagnement sur-mesure pour chaque bilan de compétences

Grâce à l'assistance d'un consultant professionnel, d'une méthodologie éprouvée et d'outils adaptés, nos clients bénéficient d'un accompagnement personnalisé pour identifier et valoriser leurs compétences professionnelles et personnelles. Ils peuvent ainsi analyser leurs aptitudes et motivations, explorer des pistes d'évolution et prendre des décisions éclairées. La conduite de nos bilans de compétences se fait à travers des entretiens individuels et personnalisés, offrant une démarche guidée pour maîtriser leur avenir professionnel.

Pour qui ?

Nos bilans de compétences s'adressent à toute personne désireuse de réfléchir sur son parcours professionnel et ses perspectives d'évolution. Les demandeurs d'emploi peuvent également bénéficier de cette démarche, sans aucun prérequis spécifique.

Quelle durée ?

Chaque bilan de compétences s'étend sur 22 heures, comprenant 16 heures d'entretiens individuels en face à face et 6 heures de travail tutoré par le consultant. Ce processus, réparti sur 2 à 4 mois en moyenne, inclut notamment des échanges avec des experts métiers grâce à l'outil Visio Métiers ainsi que des interactions régulières avec le consultant.

Où ?

Nos services sont disponibles à Paris ainsi que dans nos sites Cnam agréés, tels que Versailles, Saint-Denis, Boulogne, Evry, Cergy-Pontoise, Melun et Noisy-le-Grand. Nous offrons également la possibilité d'un accompagnement entièrement à distance ou en mode mixte (présentiel et à distance), afin de répondre aux préférences individuelles de nos clients.

Un Bilan de compétences en 3 phases :

1

Phase préliminaire (SANS ENGAGEMENT) : une étape initiale pour comprendre la démarche, définir les besoins et objectifs.

2

Phase d'investigation : cette étape consiste à identifier et analyser les aptitudes de la personne, ses motivations et centres d'intérêt.

3

Phase de conclusion : une synthèse complète est délivrée sous forme d'un dossier écrit, incluant les projets professionnels, un plan d'action, les atouts ainsi qu'un suivi personnalisé.

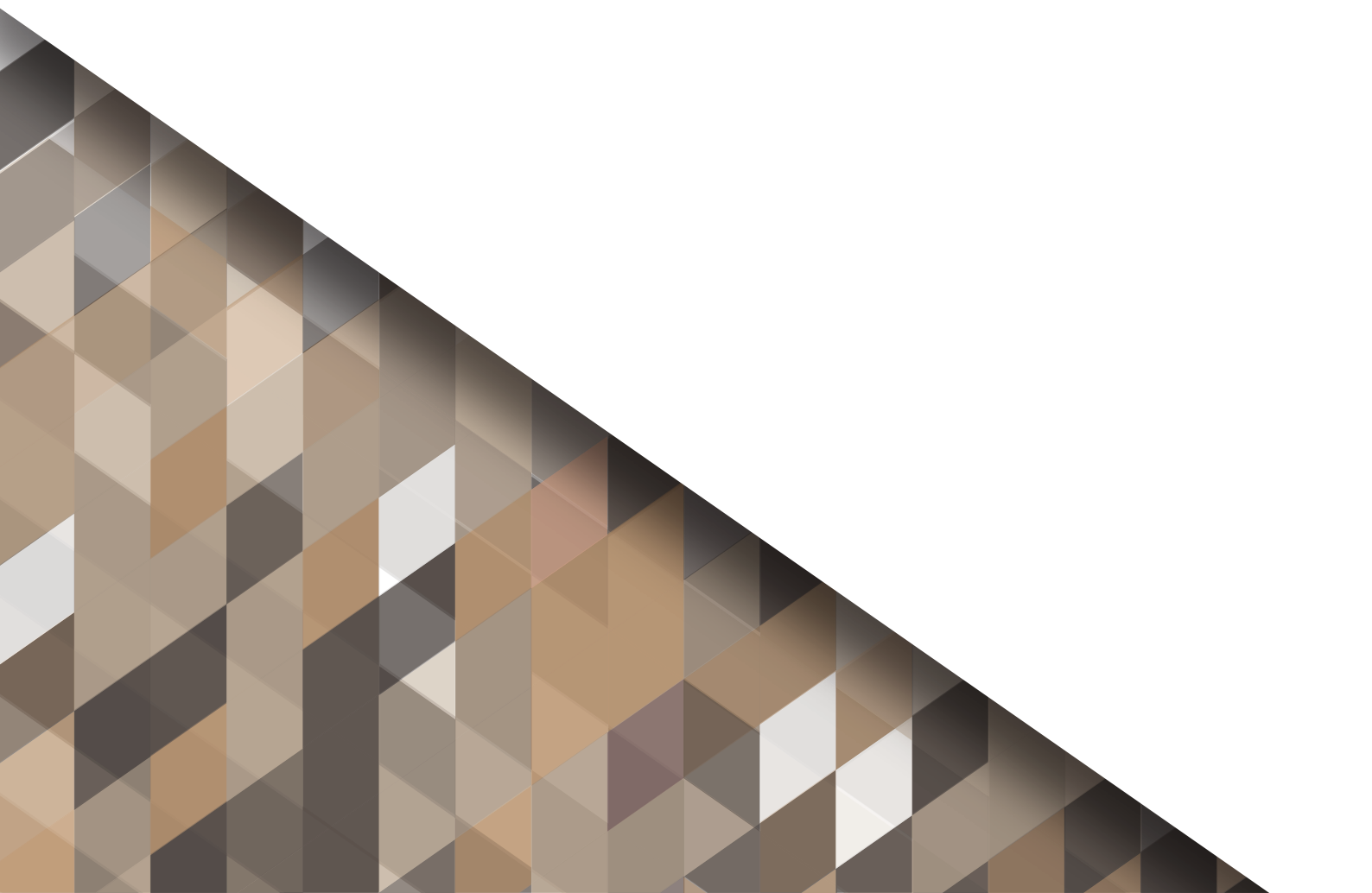
Témoignage : Mélissa Chard

"Étant consultante en bilan de compétences, l'un de mes enjeux majeurs est de réussir à accompagner mon bénéficiaire vers un projet professionnel qui lui corresponde et qui soit le plus concret possible pour lui. Souvent, la collecte d'informations, la consultation de fiches métiers ne suffisent pas à se faire une réelle idée du métier. En 2023, nous avons mis en place une plateforme, Visiométiers, qui permet aux bénéficiaires de réaliser une enquête métier, en visioconférence, avec des professionnels du métier qui les intéressent. Ce nouvel outil a été une réelle plus-value aussi bien pour les bénéficiaires que pour ma pratique. En effet, j'ai pu constater que le bilan de compétences avait gagné en efficacité car les bénéficiaires repartent avec une vision claire, réaliste et concrète de leur futur professionnel."



Au CNAM Île-de-France, nous nous adaptons toujours aux choix et besoins spécifiques de nos clients.

Bilan **social & financier**



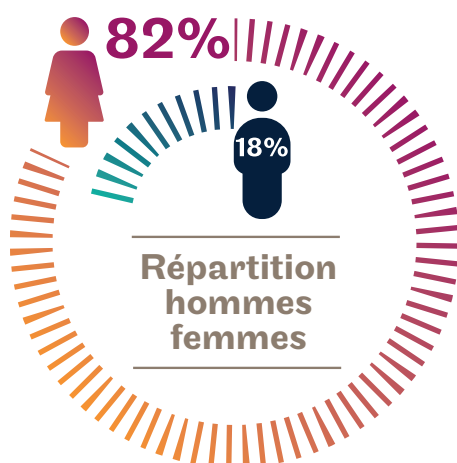
BILAN SOCIAL 2022

Les salariés permanents

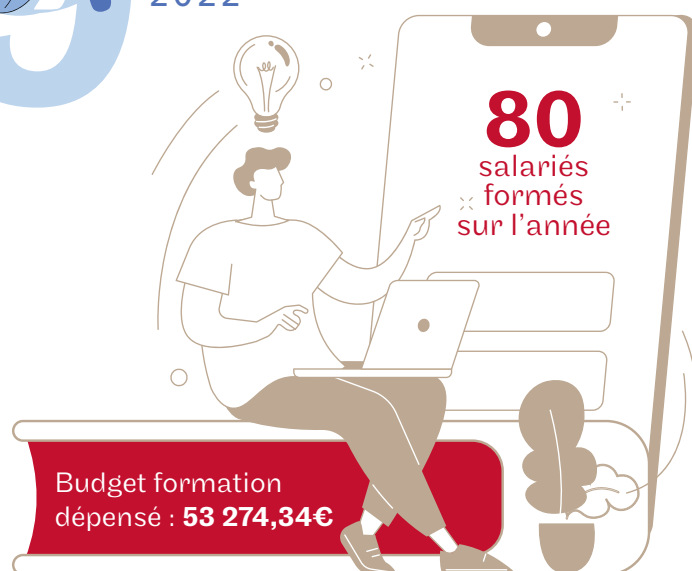
COLLABORATEURS



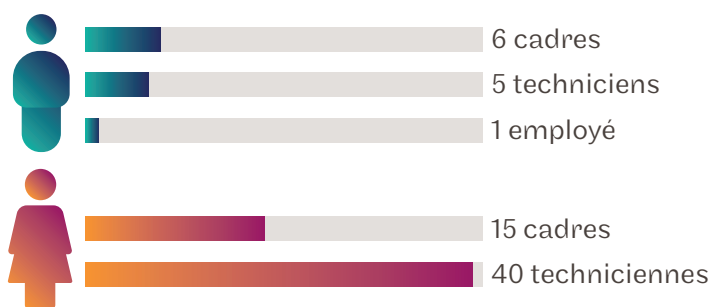
Age moyen : 46 ans



embauches
en CDI en
2022



Répartition par sexe et par classification



Les enseignants



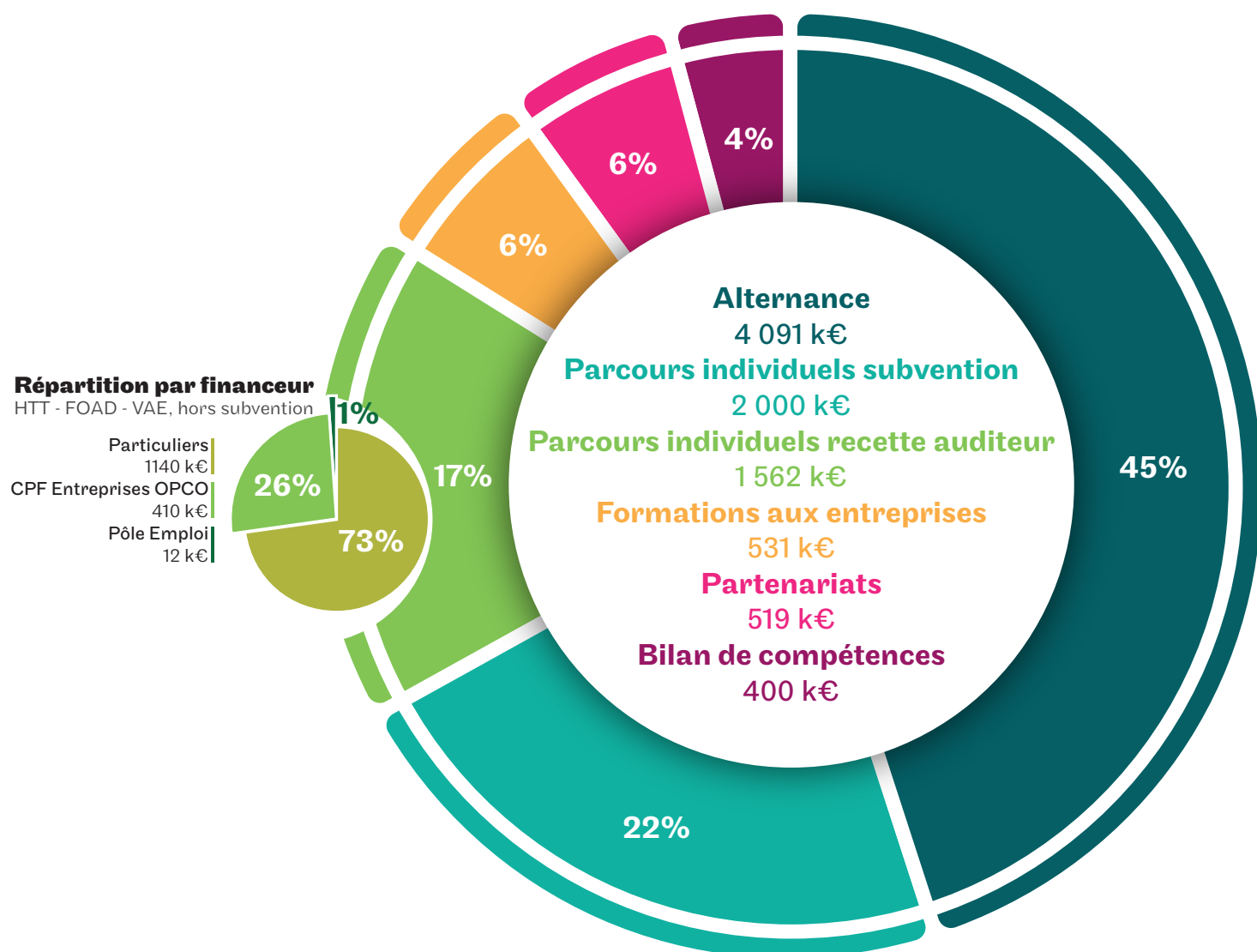
■ Prestataires : 243

■ Salariés : 23

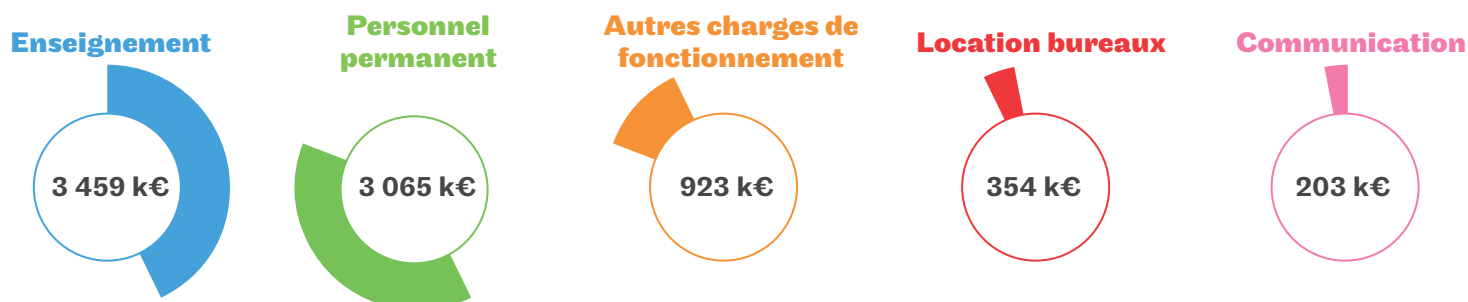


BILAN FINANCIER 2022

Répartition par activité



Répartition des dépenses



**Service communication,
AGCNAM Île-de-France**

Mars 2024

Crédits photo : ©Freepik.com

Conception Réalisation :
Service communication
AGCNAM Île-de-France



Siège administratif

9 cour des Petites Ecuries

75010 Paris

01 44 78 60 50

www.cnam-idf.fr